

## RESUMEN EJECUTIVO

Este documento recoge los resultados de la encuesta “Percepción sobre las relaciones sindicales y el diálogo social” que se implementó en el marco del proyecto denominado “Fortalecimiento de las organizaciones sindicales para la resolución de conflictos y la construcción de consensos” liderado por el Instituto Progresista con el objetivo de analizar las distintas interrelaciones que se generan en el sector sindical, así como entre sindicatos y empleadores, y sindicatos y gobierno.

Para este estudio se adoptó un tipo de investigación descriptiva con un enfoque mixto donde se emplearon métodos cuantitativos y cualitativos. Se aplicó un cuestionario auto-administrado a cuarenta y siete (47) dirigentes sindicales.

La investigación obtiene percepciones de los actores sindicales entrevistados en un contexto de atomización del sector. El conjunto de datos obtenidos ofrece una aproximación generalizada del sector, destacando los siguientes hallazgos:

- La mayoría de las organizaciones sindicales se reúnen con una frecuencia alta (diaria, semanal o quincenalmente); sin embargo, son las **federaciones y sindicatos** los que se reúnen con mayor frecuencia con otras organizaciones pares.
- El **55%** de los encuestados valoran negativamente las relaciones con el sector empresarial, a nivel de las **centrales sindicales y federaciones** hay una mayoría que califica las relaciones con el sector privado como buenas.

# 4<sup>a</sup>

## Encuesta sindical

### Percepción sobre las relaciones sindicales y el diálogo social

- La mayoría de las organizaciones sindicales se reúnen con una frecuencia baja (semestral o muy esporádicamente) o simplemente no se reúnen con el ministerio de trabajo; sin embargo, son las **centrales sindicales y federaciones** las que se reúnen con mayor frecuencia.
- En el último año, las **centrales sindicales y federaciones** han sido mayormente consultadas por el Ejecutivo Nacional sobre los asuntos y materias que determina la Ley del trabajo; sin embargo, los **movimientos sindicales y los sindicatos** no han sido consultados.
- Las centrales sindicales aseguran que la instauración del diálogo social es más importante que la negociación de convenciones colectivas de trabajo, frente a las **federaciones y movimientos sindicales** que coinciden que la negociación de los convenios es más importante que el diálogo social.

“Creo que hay que participar (en el diálogo OIT) porque no podemos abandonar la oportunidad; pero honestamente no creo que eso por si solo logre mucho. Yo conozco los tecnicismos de la OIT y creo que ellos se van a limitar a exigir la ratificación y cumplimiento de los convenios y eso esta bien la cosa es ¿Va a hacer algo realmente el Gobierno? Ese es el dilema”.

05/04/2022.

Anónimo.



“Se está haciendo un trabajo importante de coordinación y preparación para garantizar que la participación de la Central sea destacable y que lo que allí se discuta marque realmente un cambio que pueda ser trascendental para los trabajadores venezolanos”.

31/03/2022.

Anónimo.

## OBJETIVO

Analizar las distintas interrelaciones que se generan en el sector sindical, ya sea intra sindical, sindicatos y empleadores, así como sindicatos y gobierno, con el objeto de conocer las características que adoptan las relaciones sindicales en el marco de la instalación de las mesas de diálogo social tripartito en cumplimiento de las recomendaciones de Comisión de Encuesta de la OIT del año 2019.

### FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

Técnica de recolección de información	Encuesta
Instrumento de recolección de datos	Cuestionario (anexo Nro. 1), con la siguiente estructura: <ul style="list-style-type: none"><li>• 5 dimensiones</li><li>• 18 preguntas</li></ul>
Fecha de campo	Del 04 de abril al 20 de abril de 2022
Universo de estudio	Hombres y mujeres miembros de organizaciones sindicales venezolanas de cualquier nivel
Tamaño de la muestra	47 personas
Método de muestreo	El diseño muestral utilizado fue probabilístico

### CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA:

**Organizaciones sindicales: 24**

**Hombres: 19 (40%) / 50 años en promedio**

**Mujeres: 28 (60%) / 54 años en promedio**

		Número	%
Según edad	18 a 29	0	0%
	30 a 39	4	9%
	40 a 49	14	30%
	50 a 59	21	45%
	60 o más	8	17%
Según estado	Anzoátegui	1	2,13%
	Aragua	1	2,13%
	Bolívar	10	21,28%
	Carabobo	4	8,51%
	Distrito Capital	17	36,17%
	Falcón	1	2,13%
	Lara	4	8,51%
	Miranda	3	6,38%
	Portuguesa	2	4,26%
	Táchira	1	2,13%
Según tipo de organización	Vargas	1	2,13%
	Zulia	2	4,26%
	Confederación o central sindical	4	8,51%
	Federación	10	21,28%
	Movimiento Sindical	7	14,89%
Según sector	Sindicato	26	55,32%
	Educación	25	53%
	Salud	2	4%
	Gubernamental	6	13%
	Judicial	1	2%
	Empresas Básicas	7	15%
	Sindical	6	13%

## PARTE I. DE LAS RELACIONES SINDICALES

### RELACIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES

#### ¿Con qué frecuencia se reúne su organización sindical con otras organizaciones sindicales de su mismo nivel?

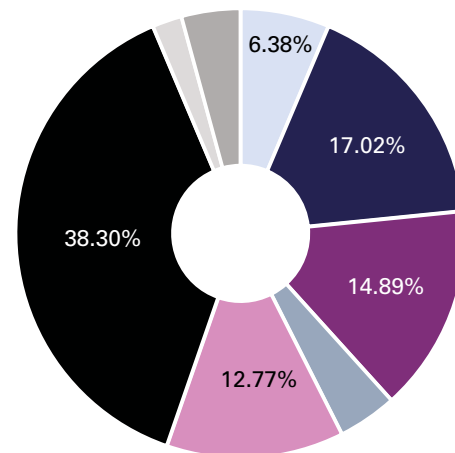
38% de los encuestados indican que sus organizaciones se reúnen semanalmente con otras.

Se tiene que un 57% de los encuestados indican que su organización se reúne con otras organizaciones sindicales con una frecuencia alta: diaria, semanal o quincenalmente; mientras que, el 21% de los encuestados indican que se reúnen poco (semestral o muy esporádicamente) o, simplemente, no se reúnen con otras organizaciones.

La frecuencia de las reuniones varía según el tipo de organización sindical y el sector al que se dedica. **Las federaciones y sindicatos se reúnen con mayor frecuencia con otras organizaciones**; al respecto 60% de los encuestados que pertenecen a federaciones indican que sus organizaciones se reúnen semanalmente, así también lo señalan el 42% de los encuestados que pertenecen a sindicatos.

En relación a los sectores, **las organizaciones sindicales del sector salud y educación se reúnen con mayor frecuencia con otras organizaciones**; al respecto 100% de los encuestados del sector salud indican que sus organizaciones se reúnen quincenalmente; y el 56% de los encuestados del sector educación señalan que se reúnen semanalmente.

GRÁFICO NRO. 1: FRECUENCIA DE REUNIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES (N= 47)



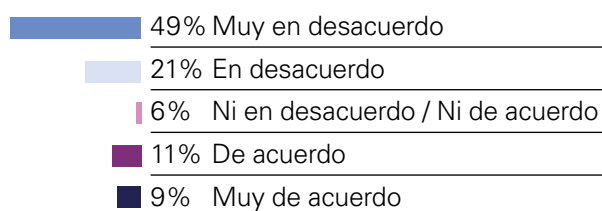
- Diariamente
- Mensualmente
- Muy esporádicamente
- No se reúnen
- Quincenalmente
- Semanalmente
- Semestralmente
- Trimestralmente

## ¿Qué tan en desacuerdo o de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

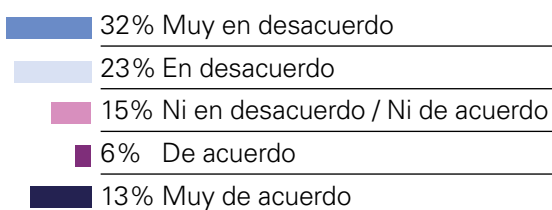
GRÁFICO NRO. 2:

### EVALUACIÓN DE ARTICULACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES (N= 47)

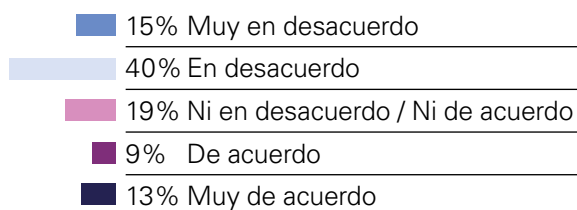
1. El diálogo social es necesario para cumplir las recomendaciones de la OIT pero no resolverá los problemas de los trabajadores?



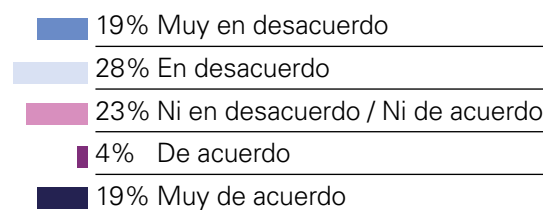
2. Con la instauración del diálogo social se reducirán los conflictos laborales



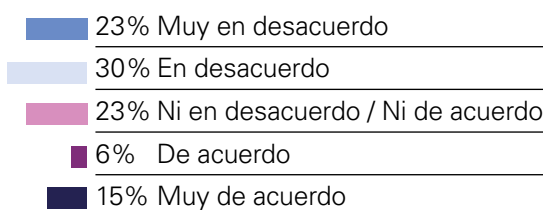
3. En el diálogo social sólo se debe incluir a las organizaciones sindicales representativas como interlocutores



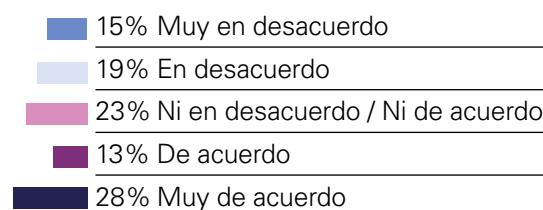
4. El diálogo social debe incluir a todas las fuerzas sindicales, así sean opuestas



5. En estos momentos, es más importante lograr la instauración del diálogo social bipartito y tripartito que la negociación de convenciones colectivas de trabajo



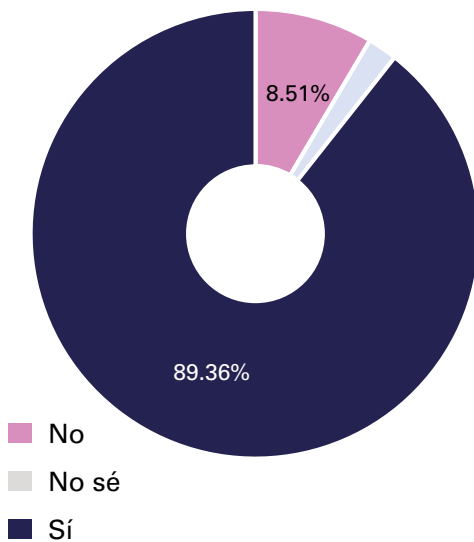
6. El diálogo social constituye el mejor mecanismo para resolver de forma definitiva los problemas de los trabajadores



## ¿Participa su organización sindical en alguna red o plataforma que integre otras organizaciones sindicales?

Siendo que las redes sindicales representan un espacio de articulación e intercambio de información y experiencias entre las organizaciones sindicales, se preguntó a los encuestados si sus organizaciones participan en alguna red o plataforma sindical, a lo que un 89% respondió que sí.

GRÁFICO NRO. 3:  
**PARTICIPACIÓN EN REDES SINDICALES**  
(N= 47)



**Sobre la confianza:** un 53% indicaron que no ha aumentado la confianza en los últimos 12 meses entre actores sindicales.

**Sobre la comunicación entre las organizaciones:** el 47% de los encuestados indicaron estar en desacuerdo con que la comunicación de las organizaciones haya mejorado en los últimos 12 meses

**Sobre los acuerdos:** un 55% expresan que las acciones del sector sindical no coinciden ni se acuerdan de forma solidaria.

**Sobre la forma de construir objetivos comunes:**

El **55%** de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo en relación a la afirmación que las organizaciones sindicales comparten los mismos objetivos; sin embargo, la respuesta varía según el sector al que pertenecen.

- En el sector de empresas básicas la mayoría (43%) estuvo de acuerdo con que las organizaciones persiguen los mismos objetivos.

A pesar la valoración negativa de la articulación dentro del sector sindical, cuando los encuestados evaluaron las acciones de sus propias organizaciones para lograr acuerdo con otros actores sindicales, un **40%** responde que están de acuerdo en que sus organizaciones sí han hecho lo necesario; a pesar que la respuesta varía según el tipo de organización sindical.

## ¿A su juicio, cuál es el principal desafío al que se enfrentan las organizaciones sindicales para la construcción de agendas en común?

“Lograr la unión de la dirigencia y cumplir la función que corresponde, las bases lo ameritan”

En general, los encuestados identifican desafíos de índole sindical y política que impiden la construcción de agendas en común entre las organizaciones sindicales. El 89% de los encuestados resaltan los desafíos de carácter sindical:

CUADRO NRO. 2:

### DESAFÍOS DE CARÁCTER SINDICAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE AGENDAS (N=47)

Falta de unidad entre actores sindicales	28%
Diversidad de criterios e ideologías	17%
Baja participación de los trabajadores	17%
Predominio de intereses personales	13%
Poca disposición al trabajo y a la lucha sindical	9%
Crisis del diálogo social	4%
Falta de liderazgo sindical	2%

El otro 11% de los encuestados manifiestan desafíos de carácter político, tales como las políticas antisindicales del gobierno (6%) y la politización/partidización de las organizaciones sindicales (5%).



**¿Cuál fue el mecanismo empleado por su organización sindical para abordar el último conflicto de trabajo surgido con el patrono?**

Se obtiene que un 32% de los encuestados refieren que, en el último conflicto de trabajo surgido con el patrono, han empleado la denuncia en medios de comunicación como principal mecanismo para su solución; a lo cual le sigue el 28% de los encuestados que indican que sus organizaciones sindicales han optado por mecanismos de conciliación como “presentar la queja ante la Gerencia de RRHH” o “negociar con el patrono”.

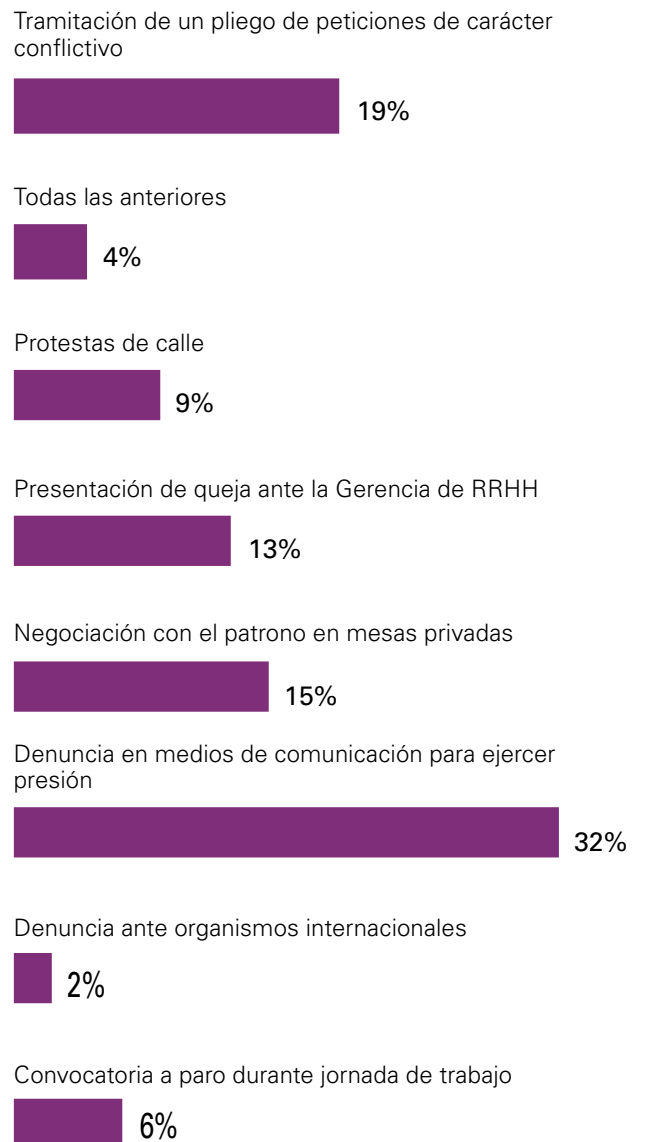
Las **centrales y movimientos sindicales** se inclinaron más por la tramitación de un pliego de peticiones; mientras que, las **federaciones y sindicatos** optaron por la denuncia en medios de comunicación.

Las empresas básicas se inclinaron más por la tramitación de un pliego de peticiones; mientras que, el sector educación prefirió el uso de la denuncia ante medios de comunicación.



GRÁFICO NRO. 4:

**MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON PATRONO (N= 47)**





## ¿Cómo calificaría usted las relaciones entre su organización sindical y las empresas?

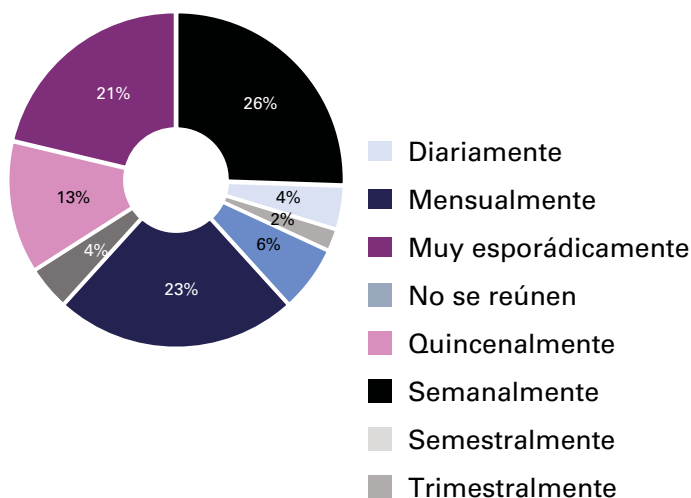
26% de los encuestados indican que las relaciones son buenas.

En general, el 55% de los encuestados valoran negativamente las relaciones con el sector empresarial, toda vez que indican que las relaciones son malas (muy malas, malas o regulares hacia mala) o que no existen; mientras, el 40% señalan que son muy buenas, buenas o regulares hacia buenas.

A nivel de centrales sindicales y federaciones hay una mayor percepción positiva de las relaciones; mientras que, a nivel de Movimientos Sindicales y sindicatos coinciden que no hay relaciones con el sector empresarial.

Las organizaciones de empresas básicas y el sector gubernamental coinciden que actualmente ni existen relaciones con el sector privado.

GRÁFICO NRO. 5:  
**VALORACIÓN DE LAS RELACIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES Y EMPRESAS (N= 47)**

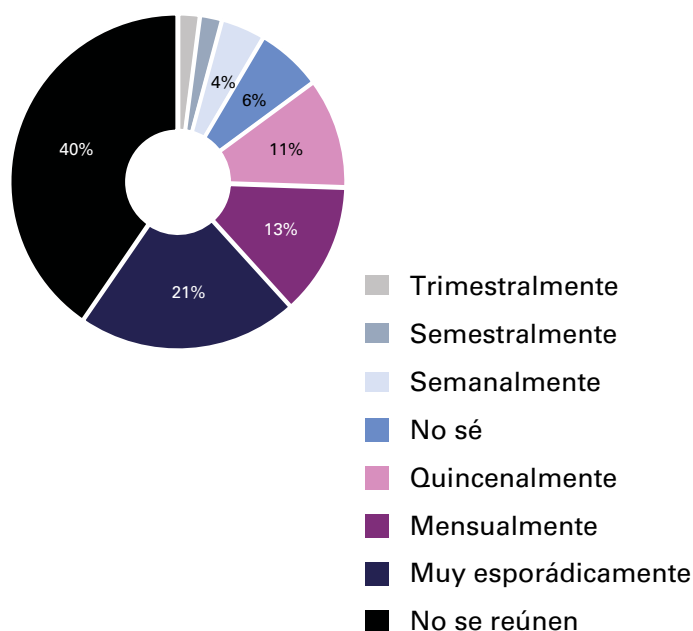


## ¿Con qué frecuencia se reúne su organización sindical con representantes del sector empresarial?

40% de los encuestados indican que sus organizaciones no se reúnen con el sector privado.

25 % de los encuestados indican que su organización se reúne con el sector empresarial con una frecuencia baja (semestral o muy esporádicamente) o, simplemente, no se reúnen (40%).

GRÁFICO NRO. 6:  
**FRECUENCIA DE REUNIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES Y SECTOR PRIVADO (N= 47)**



Las organizaciones de las empresas básicas y del sector gubernamental son las que menos se reúnen con el patrono.

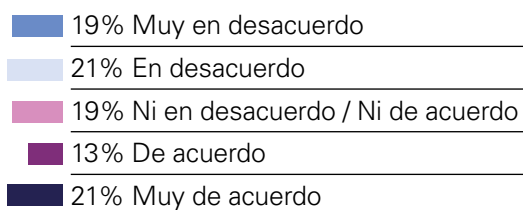
## ¿Qué tan en desacuerdo o de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

40% de los encuestados manifestaron estar en desacuerdo en relación a la afirmación que las empresas no tienen interés de discutir convenciones colectivas de trabajo.

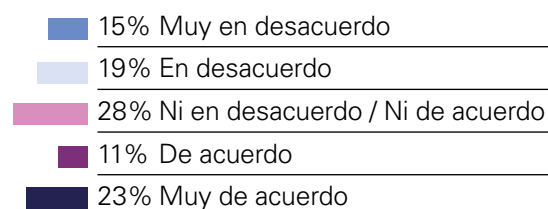
GRÁFICO NRO. 8:

### PERCEPCIÓN SOBRE EL SECTOR PRIVADO (N= 47)

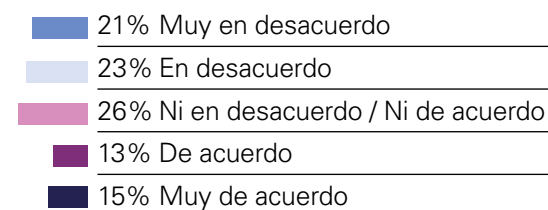
1. Las empresas venezolanas no tienen interés en discutir convenciones colectivas de trabajo



2. Los intereses del sector empresarial venezolano son contrapuestos a los intereses sindicales



3. La mayoría de las empresas venezolanas mantienen conductas o prácticas antisindicales



### ¿Con qué frecuencia se reúne su organización sindical con las autoridades del Ministerio del Trabajo?

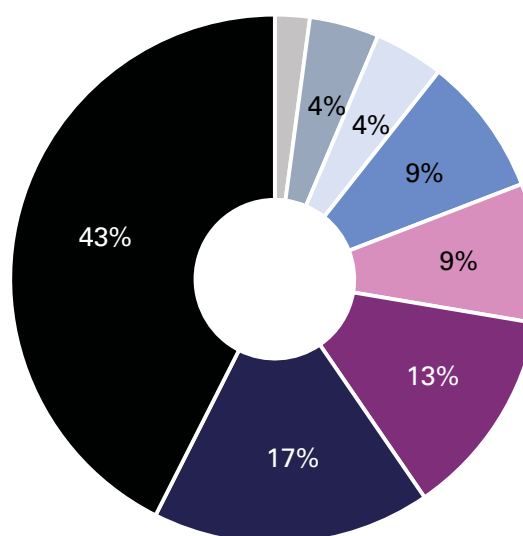
43% de los encuestados indican que sus organizaciones se reúnen muy esporádicamente con Ministerio.

45 % de los encuestados indican que su organización se reúne con el Ministerio de Trabajo con una frecuencia baja (semestral o muy esporádicamente) o, simplemente, no se reúnen (17,02%).

La frecuencia de las reuniones varía según el tipo de organización sindical. **Las centrales sindicales y federaciones se reúnen con mayor frecuencia con el Ministerio del Trabajo**; al respecto 50% de los encuestados que pertenecen a estos dos niveles indican que sus organizaciones se reúnen con el Ministerio con una frecuencia alta: diaria, semanal o quincenalmente; mientras que, el 57% de los miembros de **Movimientos Sindicales** señalan que ni se reúnen con estas instancias.

GRÁFICO NRO. 9:

#### FRECUENCIA DE REUNIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES Y GOBIERNO (N= 47)



- Diariamente
- No sé
- Semestralmente
- Mensualmente
- Quincenalmente
- Semanalmente
- No se reúnen
- Muy esporádicamente

## ¿Cuáles son los dos principales mecanismos que utiliza regularmente su organización sindical para promover sus demandas laborales ante autoridades del gobierno?

Se obtuvo que las protestas de calle y protestas por RRSS son los mecanismos que regularmente emplean las organizaciones sindicales de los encuestados para promover sus demandas.

GRÁFICO NRO. 10:

### MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON PATRONO (N= 110)



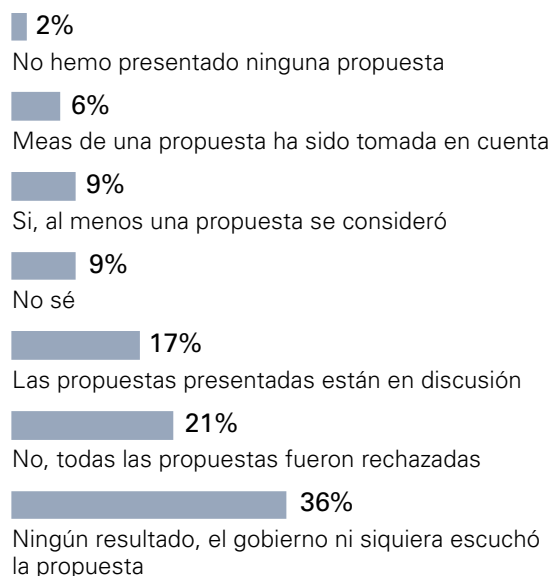
Apenas un 14% de las menciones corresponden a mecanismos formales de conciliación y negociación ante las autoridades, tales como: reuniones formales, mesas de negociación, presentación de peticiones y mesas de diálogo social.

## ¿Hay alguna propuesta de su organización sindical que, en los últimos 2 años, haya sido incorporada en políticas, programas o normas gubernamentales?

Se obtuvo que un 57% de los encuestados indican que, en los últimos 2 años, las propuestas presentadas por sus organizaciones al gobierno han sido rechazadas o ignoradas; mientras el 15% señala que las propuestas si han sido consideradas por las autoridades, o al menos una de ellas.

GRÁFICO NRO. 11:

### PROPUESTAS SINDICALES INCORPORADAS EN POLÍTICAS GUBERNAMENTALES (N= 47)



## ¿En último año, el Ministerio del Trabajo ha consultado a su organización sindical sobre alguno de los siguientes asuntos?

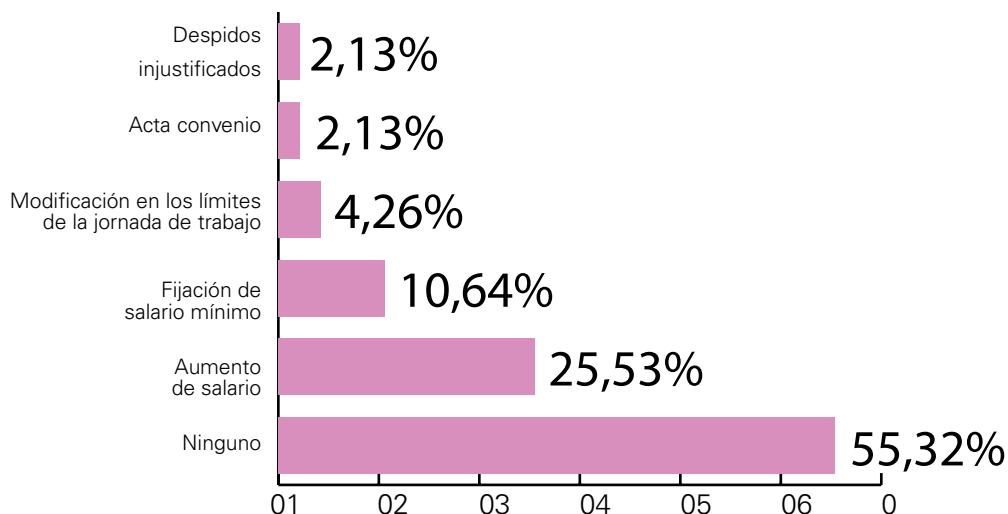
55% de los encuestados indican que, en el último año, su organización sindical no ha sido consultada ni solicitada su opinión sobre los asuntos y materias que determina la Ley Orgánica del Trabajo, Los Trabajadores y Las Trabajadoras; mientras que, el 36% de los encuestados indican que sí han sido consultados sobre las políticas en relación al salario.

La consulta del gobierno a organizaciones sindicales también varía según el tipo de organización y el sector.

- En el último año, las centrales sindicales y federaciones han sido consultadas por el Ejecutivo Nacional, así lo confirma un 75% de los encuestados miembros de centrales sindicales y un 60% de federaciones;
- Los Movimientos Sindicales y los Sindicatos no han sido consultados, según el 71% de los encuestados pertenecientes a Movimientos Sindicales y el 62% de personas afiliadas a Sindicatos.
- En relación a las organizaciones sindicales del sector empresas básicas, gubernamental, judicial y salud no han sido consultadas por el Ejecutivo Nacional en el último año; al respecto 100% de los encuestados de los sectores gubernamental, judicial y salud así lo afirman.

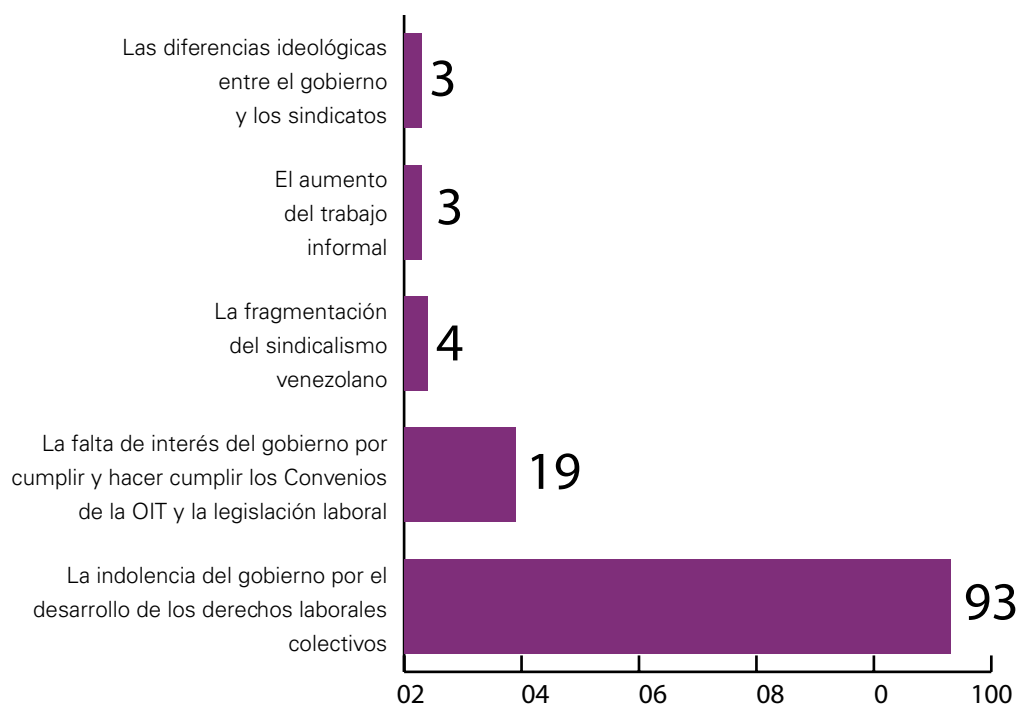
GRÁFICO NRO. 12:

### CONSULTA DEL EJECUTIVO NACIONAL A ORGANIZACIONES EN EL ÚLTIMO AÑO (N= 47)



## ¿Cuáles son, a su juicio, los principales obstáculos que afectan las relaciones entre las organizaciones sindicales y el gobierno?

GRÁFICO NRO. 13: PRINCIPALES OBSTÁCULOS EN LAS RELACIONES ENTRE ORGANIZACIONES SINDICALES Y GOBIERNO (N= 122)



- El **76%** de las menciones de los encuestados se refieren a la “indolencia del gobierno por el desarrollo de los derechos colectivos” como el principal impedimento en las relaciones entre las organizaciones sindicales y el gobierno.

## PARTE II. PERCEPCIÓN SOBRE EL DIÁLOGO SOCIAL

### ¿Qué tan en desacuerdo o de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?

El presente estudio también se propuso explorar la percepción y disposición a participar en el diálogo social tripartito, esto como una medición previa a la celebración del Foro de Diálogo Social que se desarrolló entre el 25 al 28 de abril del presente año; es decir, posterior al levantamiento de la presente data; lo cual nos ofrece una mirada *del antes* a las iniciativas del diálogo social, que se podrán comparar con *el después* a las mismas.

55% de los encuestados están de acuerdo con que el diálogo social es el mejor mecanismo para resolver de forma definitiva los problemas de los trabajadores.

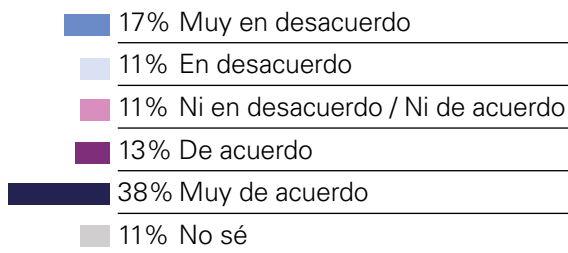
En general, se tiene una gran división del sector sindical en lo que respecta a la valoración del diálogo social. Por un lado, se observa que un 55% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo o muy de acuerdo con la eficiencia del diálogo social para resolver de forma definitiva los problemas de los trabajadores; sin embargo, cuando se les presenta la afirmación *“El diálogo social es necesario para cumplir las recomendaciones de la OIT pero no resolverá los problemas de los trabajadores”* también una mayoría, un 51% está de acuerdo o muy de acuerdo.



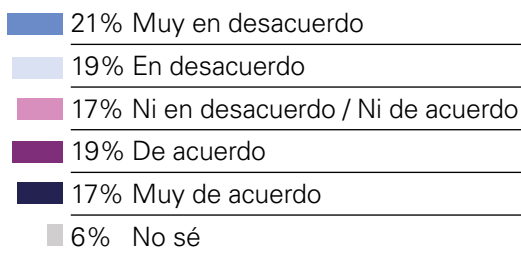
GRÁFICO NRO. 14:

**PERCEPCIÓN SOBRE EL DIÁLOGO SOCIAL  
TRIPARTITO (N= 47)**

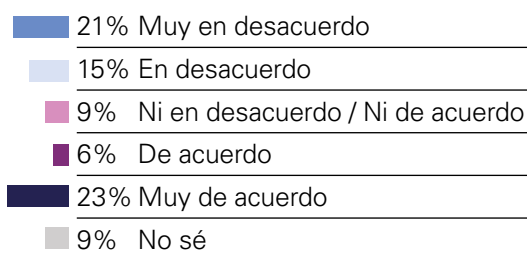
1. El diálogo social es necesario para cumplir las recomendaciones de la OIT pero no resolverá los problemas de los trabajadores



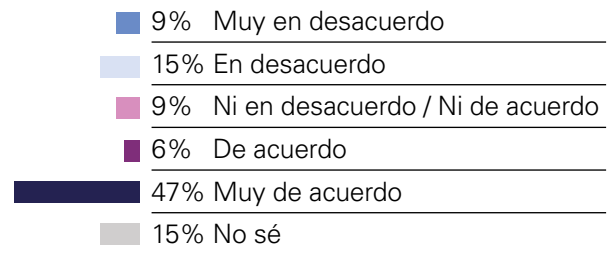
2. Con la instauración del diálogo social se reducirán los conflictos laborales



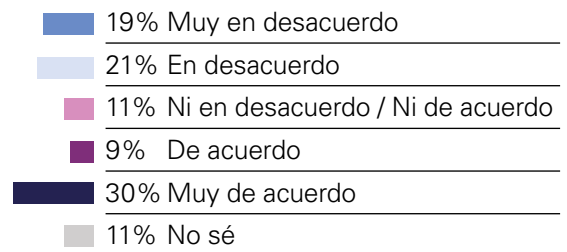
3. En el diálogo social sólo se debe incluir a las organizaciones sindicales representativas como interlocutores



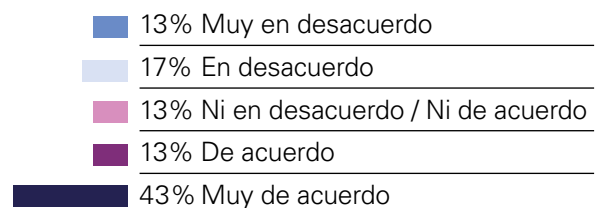
4. El diálogo social debe incluir a todas las fuerzas sindicales, así sean opuestas



5. En estos momentos, es más importante lograr la instauración del diálogo social bipartito y tripartito que la negociación de convenciones colectivas de trabajo



6. El diálogo social constituye el mejor mecanismo para resolver de forma definitiva los problemas de los trabajadores



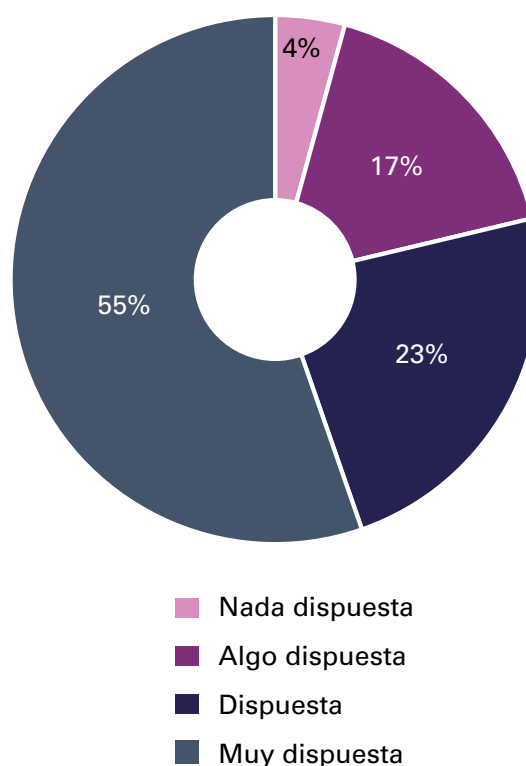


## ¿Qué tan dispuesta está su organización sindical a participar en las mesas de diálogo social que están siendo convocadas por el gobierno?

55% de los encuestados indican que sus organizaciones sindicales están muy dispuestas a participar en el diálogo social.

En general, se tiene que la mayoría (78%) de los sindicalistas encuestados manifiestan que sus organizaciones sindicales están dispuestas o muy dispuestas a participar en el diálogo social, haciendo específica referencia al Foro de Diálogo Social celebrado entre el 25 al 28 de abril.

GRÁFICO NRO. 15:  
**DISPOSICIÓN A PARTICIPAR EN EL DIÁLOGO SOCIAL TRIPARTITO (N= 47)**



40% de los encuestados expresan que la instauración del diálogo social no reducirá los conflictos laborales. Sólo una mayoría de encuestados de los sindicatos y las organizaciones sindicales del sector educación opinan que el diálogo social si reducirá los conflictos laborales.

53% de los encuestados responden que el diálogo social debe incluir a todas las organizaciones sindicales.

Las centrales sindicales aseguran que la instauración del diálogo social es más importante que la negociación de convenciones colectivas de trabajo; mientras que, las federaciones y movimientos sindicales coinciden que la negociación de los convenios es más importante que el diálogo social. Finalmente, los sindicatos están divididos sobre este asunto.

CUADRO NRO. 2:

### PREFERENCIA DEL DIÁLOGO SOCIAL ANTE LA NEGOCIACIÓN DE CCT (N=47)

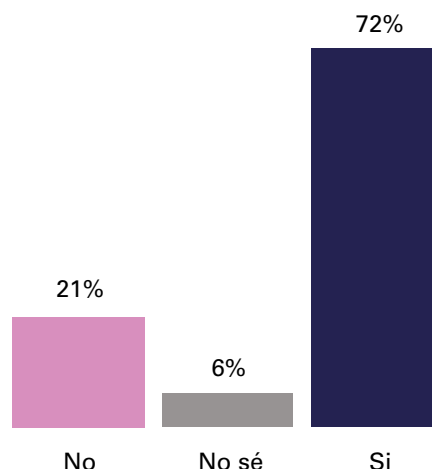
	Confederación o central sindical	Federación	Movimiento Sindical	Sindicato
Muy en desacuerdo	25%	30%	29%	12%
En desacuerdo	0%	20%	14%	27%
Ni en desacuerdo / Ni de acuerdo	0%	10%	14%	12%
De acuerdo	25%	20%	0%	4%
Muy de acuerdo	50%	10%	29%	35%
No sé	0%	10%	14%	12%

**¿Su organización sindical cuenta en su estructura con un comité, secretaría, departamento, órgano, responsable o representante especial para el diálogo social?**

72% de los sindicalistas encuestados indican que sus organizaciones sindicales cuentan con un departamento o responsable del diálogo social en su estructura

Sin embargo, los sindicatos de base y las organizaciones sindicales del sector empresas básicas y gubernamental son los menos preparados para el diálogo social, siendo que el 57% al 66% de los encuestados de estas organizaciones reportan contar con una figura que cumpla estas funciones.

GRÁFICO NRO. 16:  
**ESTRUCTURAS SINDICALES PARA EL DIÁLOGO SOCIAL (N= 47)**



**¿A su juicio, cuáles son los principales temas que deben ser incluidos en la agenda de las mesas de diálogo tripartito? (seleccione máximo 3 opciones)**

El 31% de las menciones de los encuestados se refieren al “*método para la aplicación y fijación el salario mínimo*” como el principal tema.

GRÁFICO NRO. 17:

**PRINCIPALES TEMAS PARA EL DIÁLOGO SOCIAL TRIPARTITO**



[proyectos@institutoprogresista.org](mailto:proyectos@institutoprogresista.org)