



Embajada Británica
Caracas



INSTITUTO
PROGRESISTA
"Igualdad en Libertad"

PRO SPERA

#PROSPERA VENEZUELA

@PROgresistasVE
@UKInVenezuela
#PROspera

www.institutoprogresista.org

Proyecto PROspera

Informe Final

Autores

Daniel A. Cárdenas

José A. Superlano

Implementación

Gabriel Dominguez

Instituto Progresista de Venezuela
Embajada Británica en Caracas

2019

Contenido

Proyecto PROspera.....	7
Metodología.....	8
El estado Mérida.....	10
Datos básicos.....	10
Contexto social y pobreza	10
Mercado laboral y educación.....	11
Principales actividades económicas	12
La agricultura.....	12
El turismo.....	12
La truchicultura	13
La Universidad de Los Andes	13
Contexto político	14
Algunas problemáticas	14
Inseguridad.....	14
Servicios básicos.....	15
Otros problemas reportados	16
Matriz DOFA	17
Consensos generados	18
Consenso 1. “Desarrollar la investigación científica y la capacitación técnica aplicables a los estándares y exigencias del mercado merideño”.....	18
Consenso 2. “Generar capacidades y crear procesos que fortalezcan valores ciudadanos en una economía de mercado capaz de impulsar el progreso merideño”	19
Consenso 3. “Crear un banco de datos estadístico en Mérida, destinado a las áreas productivas y sociales y enfocados en la planificación y desarrollo de alianzas estratégicas”.....	20
Consenso 4. “Generar condiciones propicias para la interacción de la sociedad civil con el Estado a través de la creación de políticas de gobierno abierto para el bienestar” 21	
El estado Táchira.....	23
Datos básicos.....	23
Contexto social y pobreza	23
Educación y mercado laboral	24
Principales actividades económicas	25
La agricultura.....	25
El turismo.....	26

La condición de frontera	26
Contexto político	27
Algunas problemáticas	28
Inseguridad.....	28
Contrabando.....	28
Otros problemas reportados	29
Matriz DOFA	30
Consensos generados	31
Consenso 1. “Formar y capacitar a las comunidades a lo largo de todo el ciclo educativo para la generación de trabajo honrado y productivo”	31
Consenso 2. “Levantar información estadística de manejo público, para la planificación del crecimiento y desarrollo económico tachirenses”	31
Consenso 3. “Comunicar las potencialidades económicas del Táchira a través del uso de las TIC’s para promover el crecimiento y desarrollo”	32
Consenso 4. “Promover e impulsar las Alianzas Público-Privadas para el fortalecimiento del Táchira”	33
El estado Zulia	36
Datos básicos.....	36
Contexto social y pobreza	36
Educación y mercado laboral	37
Actividades económicas	38
Petróleo y gas.....	38
Agricultura	39
La condición de frontera	39
Contexto político	40
Algunas problemáticas	41
Inseguridad.....	41
Electricidad	41
Otros problemas reportados	41
Matriz DOFA	42
Consensos generados	43
Consenso 1. “Difundir y presionar para crear un marco jurídico que contribuya al desarrollo del Estado Federal, enfocado en facilitar el desarrollo económico de la región y la superación de la pobreza”	43
Consenso 2. “Fomentar la integración entre las empresas, la academia y las comunidades para la generación de capacidades técnicas que fomenten el desarrollo económico de la región”	44

Consenso 3. “Fortalecer las capacidades de los líderes comunitarios para la contraloría social y el enfoque adecuado de las políticas públicas”	45
La Región Capital	47
Datos básicos.....	47
Contexto social y pobreza	48
Educación y mercado laboral	48
Actividades económicas	49
Sector financiero.....	49
Gobierno.....	49
Pesca y agricultura	50
Industria y emprendimiento.....	50
Turismo	51
Comercio exterior	51
Contexto político	51
Algunas problemáticas	52
Inseguridad.....	52
Desigualdad.....	53
Acceso a servicios	53
Matriz DOFA	54
Consensos generados	55
Consenso 1. “Promover el desarrollo de nuevas tecnologías como apalancamiento para fortalecer los distintos potenciales de la economía de la región”.....	55
Consenso 2. “Fortalecer el capital humano y el capital social para el desarrollo del sector productivo y la superación de la pobreza”	55
Consenso 3. “Incentivar el emprendimiento comunitario fomentando la creación de redes y Hubs de emprendedores”.....	56
El estado Nueva Esparta	58
Datos básicos.....	58
Contexto social y pobreza	58
Educación y mercado laboral	59
Actividades económicas	60
Turismo	60
La condición de “Puerto Libre”	60
Pesca y agricultura	61
Contexto político	61
Algunas problemáticas	62

Acceso a servicios básicos	62
Contrabando.....	63
Matriz DOFA	64
Consensos generados	65
Consenso 1. “Promover instrumentos para la planificación del desarrollo de Nueva Esparta”	65
Consenso 2. “Impulsar el crecimiento económico del sector turismo a través de la pequeña y mediana empresa y los emprendimientos comunitarios”	66
Conclusiones	67
Referencias Bibliográficas	68

Proyecto PROspera

El Proyecto PROspera es una iniciativa conjunta del Instituto Progresista y la Embajada Británica en Caracas, que busca sumar a los esfuerzos para lograr el desarrollo sostenible en Venezuela. El mismo se enmarca en el primero y el octavo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), suscritos en la Agenda 2030 adoptada en la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) -Poner fin a la pobreza y promover el trabajo decente y crecimiento económico, respectivamente-.

Las condiciones económicas, políticas y sociales que vive Venezuela requieren que se abran espacios para la discusión y búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan al país. Buscando contribuir con la realización de estas instancias de encuentro entre los distintos sectores que hacen vida en la sociedad, el Instituto Progresista y la Embajada Británica en Caracas dieron paso al Proyecto PROspera, que tiene como finalidad la generación de consensos que permitan trazar una línea de acción básica para la promoción de políticas públicas que fomenten el desarrollo de en las economías locales y la superación de la pobreza en las distintas regiones.

Teniendo esto como norte, PROspera realizó mesas de trabajo en cinco estados/regiones del país (Zulia, Mérida, Táchira y Nueva Esparta y la Región Capital -Distrito Capital, Vargas y Miranda-) con la participación de políticos, académicos, empresarios, gremios y organizaciones de la sociedad civil organizada, representantes de las principales instituciones de cada entidad, para identificar líneas de acción consensuadas, enfocadas en el desarrollo de cada región y la superación de la pobreza. Estas entidades federales agrupan alrededor del 50,0 % del Producto Interno Bruto (PIB) y más del 30,0 % de la población en pobreza del país.

El Instituto Progresista y la Embajada Británica en Caracas, entienden que la presencia de actores con diversidad de pensamientos, distintos espacios de acción y distintos campos de experticia, en la creación de consensos es clave para

construir un escenario de cooperación interinstitucional que facilite además la gobernabilidad y la planificación y ejecución de políticas públicas.

PROspera no solo busca generar una línea de acción para la planificación de políticas públicas para el desarrollo de cada región, sino que es también un medio para el intercambio de ideas, posturas y la negociación entre los distintos sectores que inciden en el desarrollo local, regional y nacional.

Metodología

La metodología utilizada para la generación de los consensos fue la Técnica de Grupo Nominal. Esta metodología permite garantizar la participación activa de todos los actores involucrados. Además, asegura que todas las propuestas que surgen de las distintas discusiones sean discutidas y evaluadas para llegar a un resultado consensuado.

Bajo este esquema se organizaron cinco mesas de trabajos (una por cada región) con representantes de los distintos sectores relevantes para cada entidad. El resultado por cada estado es la elaboración de un diagnóstico de consensuado de la realidad de cada región, acompañado de una matriz DOFA que caracteriza a la entidad, y la construcción de un conjunto de líneas de acción o consensos para la planificación de políticas públicas enfocadas en la reducción de la pobreza, el crecimiento económico y la generación de trabajo decente en cada entidad.

MÉRIDA

El estado Mérida

Datos básicos

El Estado Mérida cuenta con una extensión territorial de 11.300 km², (1,2 % de la superficie nacional), se encuentra en la décimo séptima posición entre los estados con mayor superficie del país. Mérida limita al norte con los estados Zulia y Trujillo; hacia el sur con Barinas y Táchira, hacia el este con el estado Barinas y hacia el oeste con Zulia y Táchira.

El estado cuenta con 23 municipios y 86 parroquias. La capital del estado, la ciudad de Mérida, se ubica en la parte central de la cordillera andina venezolana, sobre una amplia terraza en el valle medio del río Chama, entre la división territorial demarcada por la Sierra Nevada de Mérida y la Sierra de La Culata.

Estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para el 2015, le otorgan al estado una población de 976.982 habitantes, siendo la décimo tercera entidad más poblada del país. Es evidente, que al igual que el resto de los estados, realizar proyecciones en cuanto a la población actual de la región resulta de gran complejidad, debido a la falta de información estadística y al predecible quiebre estructural que puede tener la serie poblacional como consecuencia del movimiento migratorio en Venezuela.

Contexto social y pobreza

Las estadísticas más recientes que ofrece el INE en lo referente a la incidencia de la pobreza indican que, en 2013 el 35,4 % de los hogares merideños se encontraban en situación de pobreza, siendo el octavo estado con mayor pobreza a nivel nacional. Nuevamente, resulta evidente que las cifras de pobreza han ascendido de forma importante, particularmente en el último trienio. La Encuesta de Condiciones

de Vida¹ (ENCOVI) indica que aproximadamente el 92,0 % de los hogares a nivel nacional se encuentran en pobreza.

A lo largo del estado, se observa que las parroquias de mayor tamaño son también las que tienen menor incidencia en la pobreza lo que da a entender que la pobreza en la entidad está relacionada con un desarrollo desigual entre los sectores rural y urbano. Así es como vemos parroquias como San Antonio (Municipio Acarigua) con una incidencia de la pobreza de 52,1 % y otras 22 parroquias con niveles de pobreza superiores al promedio nacional.

Mercado laboral y educación

A cierre de 2015 el desempleo de Mérida era de 3,0 %. Sin embargo, 45,0 % de la población se ubicaba en el sector informal, mientras que el sector público representaba casi 40,0 % del empleo formal. La Universidad de Los Andes (ULA), la Gobernación y la Alcaldía Libertador eran importantes generadores de empleo. Actores de la región indican que entre 2000 y 2008, las opciones de empleo que ofrecían estas instituciones eran muy competitivas y a partir de entonces esta cayó.

El INE resalta que luego de los “Servicios comunales, sociales y personales” el sector comercio, restaurantes y hoteles (21,8 %) y por las actividades agrícolas, pecuarias y de caza (18,0 %) eran los principales generadores de empleo de la entidad. Como se observa más adelante, estas últimas dos actividades se presentan como potenciales fuentes de desarrollo del estado.

La importancia de la educación como valor en Mérida, muy probablemente debido a la incidencia de la ULA se evidencia en el nivel educativo de la mano de obra de la región. A cierre de 2015 69,9 % de la Población Económicamente Activa (PEA) había superado la educación secundaria y 31,9 % tenía una educación universitaria o técnica universitaria. Si bien las tasas de empleo en la entidad son relativamente altas, los niveles de empleo de los habitantes analfabetos, sin nivel educativo y

¹ Reporte anual de la Encuesta de Condiciones de Vida de la Universidad Católica Andrés Bello (UCAB) en conjunto con la Universidad Simón Bolívar (USB) y la Universidad Central de Venezuela (UCV) en donde arroja como resultado que un 48,0 % de los hogares en Venezuela, se encuentra en situación de pobreza.

educación primaria eran superiores a las de aquellos con estudios de secundaria, técnicos universitarios y universitarios, evidenciando la precariedad de la mano de obra y el efecto del subempleo en Mérida.

El deterioro de la calidad del empleo en los últimos años ha profundizado la contracción de la oferta de mano de obra para plazas formales, para desplazarse a mercados informales que ofrecen una mejor retribución económica.

Principales actividades económicas

La agricultura

El campo merideño se destaca por ser el primer productor de papa, lechuga, zanahoria, ajo y remolacha del país y es también altamente competitivo en el cultivo de arvejas, caraotas, cambur, plátano, tomate, yuca, cacao y café. La actividad agrícola en la región se ha visto perjudicada por el mal estado de la infraestructura vial a nivel interno y en su comunicación con las otras entidades, la falta de repuestos para vehículos, la escasez de semillas y fertilizantes, el difícil acceso al agua, la migración de la población agrícola entre otras.

Los actores reportan que existe una vinculación entre las instituciones universitarias y algunos sectores agrícolas que ayudan a realizar procesos eficientes de siembra y recolección.

El turismo

Mérida cuenta con un importante acervo de riquezas naturales y culturales que la hacen un destino turístico apetecible. El teleférico de Mérida, el sistema más alto y el segundo más largo del mundo es uno de los principales atractivos turísticos de la entidad. Los paisajes del páramo merideño ofrecen la oportunidad de disfrutar de turismo de montaña, mientras que otros recursos naturales la hacen propicia para el turismo de aventura. Rafting, canoa, escalada, parapente, trekking y otras tantas actividades, son un potencial por explotar.

La actividad artesanal, el colorido y la cultura de los pequeños pueblos del estado, los parques temáticos de Alexis Montilla representan otros atractivos. A todo esto, lo acompaña una red hotelera y de posadas referente a nivel nacional. A pesar de estas ventajas, la tasa de ocupación de los hoteles ha disminuido de forma constante desde el 2008 con el cierre del sistema teleférico, (reabierto en 2016) y los embates iniciales de la crisis económica. Adicionalmente la poca conectividad del Aeropuerto Alberto Carnevalli de la ciudad de Mérida, mantiene a la ciudad más importante del estado aislada del resto del país, impactando negativamente la dinámica de la región. En la actualidad, se estima que tanto la agricultura como el turismo se encuentra en niveles de paralización cercanos al 80,0 %.

La truchicultura

El desarrollo de la truchicultura a lo largo del territorio merideño incorpora un elemento diferenciador a su economía. Problemas de alcance nacional como la escasez de divisas, de insumos, y la caída de la demanda por la recesión económica ha perjudicado a esta pequeña industria con más de 40 años de tradición en el estado. La ganadería y la agroindustria son otras de las actividades importantes para Mérida.

La Universidad de Los Andes

La Universidad de los Andes (ULA), es una de las instituciones más importantes del estado, siendo además la institución educativa más importante de la región andina, con sedes en distintas ciudades. Esta institución se ha arraigado de forma importante en la idiosincrasia del merideño, que entiende a la educación como un valor fundamental. Las distintas especialidades que ofrece la ULA la convierten en una importante fuente de capital humano y de recursos para el desarrollo de la región.

Sin embargo, la ULA es una víctima más de la crisis. El Rector Mario. Bonucci afirma que la matrícula descendió en más de 30,0 % entre 2016 y 2018 y que el 99,6 % del presupuesto de la universidad se destina al pago de sueldos y salarios, llevando

a la merma de la investigación y la ejecución de proyectos comunitarios que contribuyan al desarrollo del estado y la región andina.

Contexto político

Desde los comicios regionales y municipales del año 2017, existió un cambio en la composición de los espacios de poder de la entidad, con la elección del gobernador Ramón Guevara, y el alcalde de la capital del estado, Alcides Monsalve, ambos miembros de la Mesa de la Unidad Democrática (MUD) y el partido político Acción Democrática (AD). El resultado de la gobernación rompió con 17 años consecutivos de gestión ejecutiva de gobernadores del partido de gobierno.

Tanto razones políticas como la realidad hiperinflacionaria han marcado una fuerte restricción presupuestaria para el gobierno regional y local. Actores de la entidad señalan que existe una falta de voluntad política para la cooperación entre entes nacionales, regionales y municipales. Identifican, como ejemplo de la falta de cooperación entre los actores la designación de Jehyson Guzmán del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) como “Protector de Mérida”, luego de su derrota en las elecciones regionales de 2017.

Algunas problemáticas

Inseguridad

Las cifras del Observatorio Venezolano de Violencia (OVV) indican que a cierre de 2018 Mérida se ubicaba como el estado con menor tasa de muertes violentas a nivel nacional con 24 muertes violentas por cada 100.000 habitantes. Sin embargo, existen importantes focos de violencia al norte del estado, en la región que se encuentra al sur del Lago de Maracaibo. Por ejemplo, el municipio Julio César Salas tiene una tasa de muertes violentas de 92 por cada 100.000 habitantes, superior al promedio nacional (81,4 por cada 100.000 habitantes).

La delincuencia en el eje norte del estado está relacionada en buena medida, con el tráfico de drogas por parte de bandas paramilitares. El déficit policial en esta zona

y en los sectores rurales más apartados en el páramo evitan que las cifras de inseguridad mejoren. Esto es sin lugar a duda un problema importante para el desarrollo del norte del estado. Las noticias sobre las invasiones y saqueos en las fincas ganaderas que derivan en el robo y sacrificio de ganado abundan.

Servicios básicos

En lo referente al suministro eléctrico, el estado cuenta con la Termoeléctrica “Don Luis Zambrano”, con una capacidad instalada que permitiría generar 180 megavatios (MW) y el Complejo Hidroeléctrico “José Antonio Páez” en la frontera con Barinas con capacidad para 240 (MW). Sin embargo, la capacidad real de generación para ambos es bastante inferior como consecuencia de la mala gestión y fallas de mantenimiento que obligan a parar las operaciones repetidamente y de forma prolongada. La falta de mantenimiento del Sistema Interconectado Nacional ocasiona importantes fallas del sistema de transmisión y distribución eléctrica de la región que se encuentra en la cola de todo el sistema. El Observatorio de Derechos Humanos de la ULA indicó que de 121 protestas que se realizaron en Mérida en los primeros cuatro meses de 2018, 90 fueron por problemas eléctricos.

Otro problema importante de la región es el acceso al gas. El Observatorio Venezolano de Servicios Públicos reveló que a nivel nacional 79,0 % de las personas que utilizan el gas como parte de su rutina diaria no cuentan con gas directo, mientras que el 64,0 % de las personas de los principales centros urbanos de Venezuela no reciben bombona de gas en su comunidad. El mismo estudio reportó que Mérida está entre los 5 estados más afectados por esta problemática.

La calidad y eficiencia del suministro del agua es otro problema frecuente en el estado a pesar de que existen fuentes naturales importantes para acceder al agua. El Observatorio Venezolano de Servicios Públicos señala que las fallas del servicio de agua son consecuencia de la falta de mantenimiento en las represas, sus instalaciones, válvulas de bombeo, tuberías, entre otras, que se han visto además perjudicadas por la intermitencia del servicio eléctrico.

Otros problemas reportados

Otros problemas que se reportan en el estado Mérida son A) El mal estado de las vías de comunicación, que hacen difícil la comunicación entre los centros de desarrollo agropecuario con los grandes centros de consumo. B) El colapso del servicio de transporte, afectando al transporte de pasajeros, de mercancías poniendo trabas para llegar a los puestos de trabajo, la distribución del gas, entre otros. C) El deterioro de la calidad del servicio de telecomunicaciones y el acceso a internet, dificultando la comunicación, la gestión de trámites administrativos y la prestación de algunos servicios. D) El colapso del sistema de salud del estado, manifestada en la ausencia de medicamentos, material quirúrgico, el deterioro del inmobiliario hospitalario, las fallas de servicios básicos, la migración del personal de salud, entre otros.

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Universidades con alta capacidad técnica y alcance a nivel regional. • Sector agrícola diversificado y fuerte. • Presencia de la educación y el ejercicio de la ciudadanía como valor en los merideños. • Red hotelera amplia y bien conectada. • Mano de obra capacitada para conformar la plantilla laboral de las organizaciones públicas y privadas en la entidad. • Aeropuerto Internacional del Vigía y Alberto Carnevali para el impulso de rutas comerciales por vía aérea. • Voluntad y espíritu emprendedor de los merideños. • Arte y cultura ricos para la promoción del turismo y la siembra de valores en la sociedad. • Alta incidencia de las tecnologías de información para la creación de redes entre comerciantes y sector productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de encadenamiento entre las actividades económicas para el desarrollo conjunto. • Ausencia de información estadística de la región. • Obsolescencia tecnológica en las distintas industrias del estado. • Poca capacitación tecnológica de los trabajadores dificultan la generación de empleos. • Poca articulación entre los distintos actores con capacidad de incidir en el desarrollo de la región. • Instituciones regionales débiles. • Presencia de la visión paternalista del estado en el imaginario del merideño. • Poca confianza entre los actores económicos de la región con el sector público. • Falta de espacios para fomentar el capital relacional. • Problemas de gobernanza no permiten priorizar la planificación del desarrollo. • Separación entre la academia y la necesidad de desarrollar habilidades técnicas para la generación de empleo. • Inseguridad: la inseguridad jurídica y personal en el estado y su incidencia en la actividad económica. • Red de servicios básicos precaria.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Potencial hidrográfico de la entidad para facilitar el acceso al agua. • Paisajes naturales que ayudan al fortalecimiento del turismo para promover el desarrollo económico de la región. • Estructura legal como la Locti como incentivo para el desarrollo de la región. • Cercanía del estado con la economía de frontera. • Capacidad de estructurar redes comerciales a partir de la salida al mar a través de la zona sur del lago. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incertidumbre política presente en los distintos niveles de gobierno. • Entorno de crisis evita el crecimiento de la región y la supervivencia de nuevos emprendimientos. • Estado de derecho débil no ofrece garantías para el desarrollo económico. • Talento humano con poca capacidad de respuesta. • Fuga de talento humano y de capitales. • Presencia de grupos irregulares que impiden el óptimo desenvolvimiento de las actividades económicas. • Deterioro generalizado del sistema de salud. • Limitantes para impulsar el mercado laboral y superar la pobreza en Mérida. • Insuficientes fuentes de financiamiento para las microempresas y nuevos emprendimientos. • La ejecución de una agenda con fines político-partidistas a nivel del Estado venezolano.

Consensos generados

Luego de la discusión sobre la descripción del estado y la identificación de los componentes de la matriz DOFA, los actores acordaron los siguientes conceptos como líneas de acción para fortalecer la economía de la región y reducir la pobreza.

Consenso 1. “Desarrollar la investigación científica y la capacitación técnica aplicables a los estándares y exigencias del mercado merideño”

La academia es uno de los sectores de la sociedad con mayor fuerza en Mérida. Tomando esto en cuenta, se identificó la necesidad de que esta juegue un rol principal en el desarrollo de la región. Fomentar una vinculación más estrecha entre los centros de conocimiento, las comunidades y las instituciones públicas y privadas que existen en la región son un punto inicial para cumplir con este objetivo.

Se plantea entonces facilitar proyectos para el desarrollo de las distintas industrias y generar espacios para la capacitación en oficios, como eje fundamental para la generación de empleos y la reducción de los índices de pobreza.

La promoción de espacios de formación y capacitación técnica especializada, apalancada en las universidades y en esquemas de asociación público-privada surge como una primera línea de trabajo. Se identifica la falta de conocimiento técnico como un elemento a mejorar para incrementar la productividad del campo, y ofrecer mejores servicios turísticos. Estas dos actividades, son capaces de generar un encadenamiento positivo en la economía de la región que incremente el tamaño del mercado y contribuya al crecimiento otras industrias.

En segundo lugar, surge la idea de estimular las actividades de investigación y desarrollo desde las empresas, con el objetivo de explotar las potencialidades de las industrias que hacen vida en el estado. El desarrollo de innovaciones debe abarcar desde las grandes empresas hasta los pequeños emprendimientos y cultivos artesanales, para promover movilidad social y la superación de la pobreza.

La incorporación de las nuevas tecnologías y conocimientos llevarían a obtener resultados importantes en el corto y mediano plazo que ayudarían al fortalecimiento de las distintas industrias en el mercado nacional con miras al posicionamiento en mercados internacionales en el mediano y largo plazo.

Consenso 2. "Generar capacidades y crear procesos que fortalezcan valores ciudadanos en una economía de mercado capaz de impulsar el progreso merideño"

Este segundo consenso vuelve a centrarse en el rol de la formación y el emprendimiento en el desarrollo de Mérida. Por una parte, se discutió la posibilidad de crear un clúster universitario, para dar a los emprendedores conocimientos técnicos y estrategias para el desarrollo de sus ideas de negocios.

Se propone fomentar la creación de "think tanks" de emprendimientos e incubadoras de ideas de negocio innovadores que busquen diversificar la economía. Impulsar además la impartición de talleres de capacitación financiera, legal, administrativa y otras herramientas necesarias para el surgimiento y la supervivencia de los nuevos negocios.

Además, se reconoció la importancia de crear instancias de cooperación entre los actores locales para el aprovechamiento y el fortalecimiento de la actividad turística. Se propuso hilvanar el tejido social haciendo énfasis en la creación de capital relacional entre la red hotelera y de posadas del estado, los desarrollos gastronómicos de la entidad, los pequeños artesanos de los pueblos del estado, y los desarrollos agrícolas de la entidad.

Otro eje importante, relacionado con el rol de la educación, se refiere al fomento de los valores a los ciudadanos que hacen vida en la entidad. En este sentido, se plantea una campaña de promoción de valores versada en el ejercicio de la ciudadanía, sus deberes y derechos, la promoción a la participación ciudadana y el fomento de la solidaridad, la tolerancia y el respeto.

Una de las debilidades que los participantes percibieron en lo referente a los valores ciudadanos es el arraigo de la visión paternalista del estado entre los merideños,

que tienen entre sus instituciones más importantes y reconocidas, la ULA, la Gobernación y las Alcaldías. Dado este contexto que caracteriza a la sociedad merideña, se propone generar espacios de discusión que posicionen la importancia de crear una relación simbiótica entre el sector público y el sector privado, por encima de la cultura de estatización.

Finalmente, los actores señalaron que la educación debe ser una de las principales banderas de la planificación del desarrollo de la entidad. En este sentido, se planteó la necesidad de construir un sistema educativo con un foco especial en la capacitación técnica y la siembra de valores, mencionándose el modelo educacional de los países nórdicos como un modelo.

Consenso 3. "Crear un banco de datos estadístico en Mérida, destinado a las áreas productivas y sociales y enfocados en la planificación y desarrollo de alianzas estratégicas"

Una de las grandes dificultades que enfrentan las distintas regiones a nivel nacional es la falta de información estadística para la construcción de planes de desarrollo objetivos y bien fundamentados. La falta de datos afecta a todos los sectores, desde las empresas y emprendedores (dificultando la comprensión de las condiciones y posibilidades que ofrece el mercado), las Universidades (perdiéndose la posibilidad de realizar análisis e investigación científica) y el sector público (Siendo una traba para el diseño de políticas públicas adecuadas). Los actores levantaron un set de propuestas en este sentido:

Se propuso a la universidad como un actor importante para el levantamiento de información, por la confianza y el recurso humano para la recolección y el análisis de la información. Así mismo, los actores acordaron la necesidad de propiciar iniciativas que promuevan la documentación y el levantamiento de datos entre los propios actores. La finalidad última debe ser la promoción de proyectos de levantamiento y tratamiento de data sobre las distintas industrias del estado. Esto incluye las actividades de comercio interestatal e intermunicipal, el sector microempresarial, turismo, entre otros.

Consenso 4. “Generar condiciones propicias para la interacción de la sociedad civil con el Estado a través de la creación de políticas de gobierno abierto para el bienestar”

Se planteó la necesidad de acercar sector privado, el gobierno, y las comunidades para la promoción del desarrollo local. En este sentido, se acordó que el estado requiere generar espacios de discusión sobre las oportunidades de asociación pública-privada que existen en el estado fortaleciendo además la visión del estado como figura reguladora y promotora.

Además, los actores instaron a crear espacios de encuentro entre los distintos actores de la vida local para la creación de proyectos enfocados en la superación de la pobreza del estado, en los que participen los distintos sectores de la sociedad.

Así mismo, los actores acordaron la necesidad de crear espacios para apoyar a los pequeños productores y los prestadores de servicios turísticos en la entidad, creando nuevos espacios para el posicionamiento de sus productos y servicios, fomentando además una visión de desarrollo sostenible.

TÁCHIRA

El estado Táchira

Datos básicos

El Estado Táchira es el octavo estado con menor superficie de Venezuela con una extensión territorial de alrededor de 11.100 Km², lo que corresponde a alrededor de 1,2 % del territorio nacional. Táchira limita al norte con el estado Zulia; al este con los estados Mérida y Barinas, al sur con el estado Apure y hacia el oeste con la República de Colombia, específicamente con el departamento de Norte de Santander.

El estado se divide en 29 municipios y 66 parroquias. El Municipio San Cristóbal, en donde se encuentra la capital del estado agrupa alrededor del 23,0 % de la población de la entidad. De acuerdo con el INE, alrededor de 1 millón 240 mil personas habitaban en el estado Táchira en el 2015. El Censo de 2011 reveló que para ese año un total de 143.543 personas nacidas en el extranjero vivían en el estado (96,8 % provenientes de Colombia). Esto equivale a cerca de 12,3 % de la población del estado.

Contexto social y pobreza

Las cifras de 2013 indican que el estado Táchira es el cuarto con menor índice de pobreza, con 23,4 % de la población percibiendo ingresos inferiores a la canasta básica, mientras que 5.0% de la población vivía en condición de pobreza extrema

Si bien porcentualmente la pobreza no parece ser un problema que caracterice a la entidad, es importante recordar que eran más de 300 mil personas en pobreza y 65 mil en pobreza extrema, y que, en vista de la situación económica actual, el porcentaje de pobreza de la entidad es ahora muy superior.

La crisis migratoria ha afectado de forma especial al estado andino, a causa de la gran cantidad de colombianos que hacían vida en el estado, y que habrían regresado a Colombia en busca de mejores oportunidades. El alto porcentaje de

población con nacionalidad colombiana hace que la entidad sea particularmente vulnerable a la crisis migratoria.

Además, Táchira no solo se ha convertido en el origen de la migración, sino en un centro de desplazados de otras regiones del país. Yosmar González, ex coordinadora de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Política y Derechos Humanos del Concejo Municipal de San Cristóbal revelaba que a diario entran entre 3.000 y 4.000 personas al estado con la finalidad de salir vía Colombia, pero que tanto las dificultades para emigrar como las facilidades para dedicarse al comercio (regular o irregular) con el país vecino han llevado a que estas personas se queden en Táchira, incrementando la presencia de esta población vulnerable en la entidad.

La cercanía con la frontera ofrece facilidades a los habitantes para comerciar (de forma legal o irregular) en Colombia, así como realizar actividades cambiarias que han facilitado la supervivencia de muchas familias aún bajo la crisis nacional. Sin embargo, este tipo de actividades económicas traen consigo otras problemáticas que se detallarán más adelante.

Educación y mercado laboral

Para el segundo semestre de 2015, la PEA del estado Táchira equivalía al 62,5 % de la población de la entidad, muy superior al promedio nacional de 46,3 %, mientras que la tasa de desempleo se ubicó en apenas 1,4 %, la más baja del país para el año de referencia. En cuanto al sector empleador, tan solo el 17,8 % de los empleos eran ofrecidos por el sector público, mientras que el 82,8 % restante era privado. Sin embargo, la tendencia muestra que mientras que entre 2005 y 2015 el número de empleos que ofrece el sector público creció 63,4 %, los ofrecidos por el sector privado apenas incrementaron en 2,8 %.

En lo referente a la informalidad, esta se ubicó en 50,7 % en 2015. Los problemas de escasez sumado a las ventajas del comercio de frontera representan no solo una importante fuente de ingresos para la población, sino también una atracción hacia

el trabajo informal, por lo que es de suponer que esta cifra se ha agravado en los últimos años.

El sector terciario es el gran empleador del estado. El 66,7 % de los empleos provienen de los Comercios, Restaurantes y Hoteles (24,0 %), los Servicios Comunes, Sociales y Personales (30,3 %) y Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones (12,4 %). Sin embargo, la actividad agrícola y la industria manufacturera también son grandes empleadores (y un potencial importante en la región), ofreciendo alrededor de 20,0% de los puestos de trabajo del estado.

El estado Táchira cuenta con más de 6 instituciones universitarias para incentivar el desarrollo educativo. Sin embargo, a cierre del 2015, 30,1 % de la PEA de la entidad no habían superado la educación primaria, mientras que 38,5 % de la población dejó sus estudios en la secundaria. Únicamente, 31,4 % de la PEA, había hecho un Técnico de Superior Universitaria (TSU) o estudios universitarios.

Principales actividades económicas

La agricultura

Las diversidades existentes en los climas y suelos del estado, desde las regiones montañosas, los páramos andinos y el sur del lago representan una importante ventaja para el desarrollo y diversificación del sector agropecuario. En este sentido, destacan las posibilidades en términos de la producción de café, hortifruticultura, la palma aceitera, la guayaba, el aguacate, el plátano, el cambur, el cacao la caña de azúcar, el durazno, las moras, las fresas, las lechoza, el cacao el ganado bovino, porcino y avicultura.

Los ferrieros del estado son reconocidos a lo largo del país, pues están presentes en alrededor de 300 municipios a nivel nacional. Estos evidencian no solo el nivel de organización y la cantidad de personas involucradas en la agricultura en el estado, sino la importancia de su mercancía a nivel nacional.

Parte de las dificultades presentes para el desarrollo del sector agrícola están relacionados con la tenencia de terrenos, a pesar de que actores de la entidad reportan avances en esta materia. Esto no solo genera inseguridades jurídicas sobre el tratamiento de la tierra, sino un menos acceso a créditos necesarios para impulsar la producción.

El turismo

Los principales actores de la región reconocen al turismo como la gran oportunidad de diversificación que tiene el estado Táchira. Las condiciones naturales de la entidad son propicias para el desarrollo del ecoturismo y el turismo de montaña. Por otro lado, las expresiones culturales y religiosas también abren la oportunidad de explotar esta industria.

La condición de frontera

Una de las grandes ventajas del Estado Táchira, frente al resto de las entidades del país es la fuerte relación fronteriza existente entre San Antonio del Táchira y el Departamento de Norte de Santander en Colombia considerada durante muchos años la frontera más activa de América Latina, por su constante flujo de habitantes y mercancías.

Las tensiones existentes por las relaciones bilaterales entre Colombia y Venezuela han llevado a un continuo cierre de fronteras, dificultando la vida diaria y la economía de la localidad. Las importaciones registradas a través de la aduana de Cúcuta pasaron de US\$ 1.390 millones en 2012 a US\$ 44 millones en 2017, mientras que las exportaciones venezolanas también desplomaron, pasando de US\$17,6 millones a US\$ 5 millones en 2018.

La cercanía con la frontera es también una ventaja para el desarrollo turístico, pues no solo son una oferta cercana a Colombia para hacer turismo extranjero, sino que las condiciones cambiarias hacen atractivo el turismo en Venezuela por sus bajos costos. Sin embargo, la inseguridad, el difícil acceso a servicios básicos y las pocas

vías de comunicación con el estado (por vía terrestre o aérea) reducen los incentivos para hacer turismo en Táchira.

Táchira, más que un estado fronterizo, puede considerarse el centro de dos economías y por ende, goza de un mercado potencial de más de 80 millones de habitantes entre Colombia y Venezuela. Sin embargo, las malas relaciones bilaterales están afectando esta importante ventaja para el desarrollo local.

Contexto político

El estado Táchira es considerado uno de los estados más opositores al gobierno nacional. En cuanto a las instituciones del Estado, 11 de los 12 representantes de Táchira ante la Asamblea Nacional pertenecen a la MUD, al igual que su gobernadora, mientras que 6 de 29 alcaldías se encuentran en manos de la MUD. La victoria de la gobernadora Lady Gómez fue respondida con la intervención de la policía regional (Politáchira), el traspaso al Ministerio de Planificación de las cinco empresas pertenecientes a la gobernación, y otras dependencias de la gobernación, que de acuerdo con la gobernadora fueron retirados para evitar ser auditados. Estas acciones marcaron una relación tensa entre el ejecutivo regional y el nacional que no han cesado por la fuerza del contexto nacional.

Los reclamos de la gobernación del Táchira en lo referente al tamaño del presupuesto son las mismas que manifiestan el resto de las gobernaciones, pues no solamente las condiciones hiperinflacionarias restringen la capacidad de hacer gestión, sino que la falta de voluntad es nuevamente una presencia importante en la dinámica política.

Además, la conflictividad social en la región es permanente, debido a los reclamos por la falta de luz, agua y especialmente el gas.

Algunas problemáticas

Inseguridad

De acuerdo con el OVV, el estado Táchira fue en 2017, después del estado Zulia el estado con mayor número de sicarios. La mayor parte de los problemas de inseguridad del estado se observan al norte de la entidad y están relacionados con la presencia de la guerrilla y paramilitares, tanto venezolanos como colombianos. La extorsión, el secuestro y el tráfico de drogas son algunos de los principales delitos perpetrados por estos grupos de delincuencia organizada. El transporte, el comercio, la actividad en las áreas rurales y muchas otras están condicionadas por la participación de estos grupos. El cobro de vacunas está institucionalizado y es parte de la estructura de costos de gran cantidad de negocios.

La dirección de Seguridad Ciudadana de la Gobernación estimaba a principios de año que el déficit de policías en Táchira era de 57,0 %. La intervención de la policía regional dificulta que la gobernación tenga incidencia en este problema, al menos en el corto plazo a través de la participación policial.

Contrabando

La condición de economía de frontera es también una puerta abierta para el contrabando. El contrabando de extracción de gasolina ha significado una fuerte dificultad para su abastecimiento, generando grandes colas para adquirirla. Los habitantes del estado pueden perder hasta un día a la semana para poder llenar un tanque de gasolina.

Las oportunidades de arbitraje que existen en la frontera son infinitas al igual que sus consecuencias. Las fallas en las telecomunicaciones y el servicio eléctrico se ven agravados por los robos de cables y antenas para ser vendidos en las fronteras, y el precio del gas ofrece posibilidades de arbitraje en frontera de gran rentabilidad, fomentando el contrabando y la escasez. Si bien el contrabando, y el mercado cambiario han sido una fuente de recursos para la supervivencia de algunos venezolanos, estos negocios no solo se encuentran al margen de la ley, sino que

están atados a una cantidad de variables que traen consigo problemas que incrementan la vulnerabilidad de la población (la inseguridad y la informalidad entre ellas).

Otros problemas reportados

Algunos otros problemas propios de la entidad son A) La pésima infraestructura vial que dificulta el turismo y el comercio interestatal, B) La débil conexión aérea con la entidad, que actualmente solo está conectada con Caracas y Nueva Esparta, C) Las escasez de combustible que dificulta la vida diaria de los tachirenses que pasan días enteros en cola para adquirir gasolina, D) Los problemas de abastecimiento de agua, que aquejan al estado a pesar de sus importantes conexiones fluviales, y que restringen el comercio y la actividad económica del estado, E) Los problemas de comunicación, que responden, entre otras cosas, a la falta de mantenimiento de la red de comunicaciones y al robo de antenas, cables y otros materiales atados al sistema.

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • La artesanía: La alfarería, cestería, tejidos y el tallado para el comercio, el turismo y la generación de empleo. • Las condiciones geográficas y climáticas del estado para el desarrollo turístico (turismo de aventura y el ecoturismo). • Presencia de cuatro parques nacionales. • La amabilidad, cordialidad y educación de los habitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La regulación de la gasolina y las colas que se producen. • Mal estado de la infraestructura vial a nivel rural, urbana e interurbana. (Dificultades para el comercio, turismo, entre otras). • Bajo nivel educativo de la población (cinco años de educación primaria en promedio, cuatro años en los municipios agrícolas) de acuerdo con la "Declaración de La Villa de San Cristóbal". • Falta de regulación de la tenencia de la tierra (Dificultades para la obtención de créditos, inseguridad jurídica). • Falta de capacitación (administrativa, jurídica, fiscal y operativa) de los microempresarios para el desarrollo de sus emprendimientos. • Aeropuerto Nacional Francisco García de Hevia (La Fría), Aeropuerto Internacional Mayor Buenaventura Vivas Guerrero (Santo Domingo del Táchira), el Aeropuerto Internacional Juan Vicente Gómez y el Aeródromo Paramillo. • Falta de preparación para la atención al cliente. • La falta de información estadística actualizada.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El 84,5 % del territorio del estado y alrededor de 52,0 % de su población se destina a la agricultura. • La cercanía y dinámica existente con el mercado colombiano como ventaja para el comercio y el turismo. • El complejo Hidroeléctrico Uribante-Caparo, Uribante, Central Hidroeléctrica Las Cuevas (aún en construcción) y la Planta Termoeléctrica Táchira para la generación eléctrica de la entidad. • Facilidades climáticas y geográficas para la producción de café, hortifruticultura, la palma aceitera, la guayaba, el aguacate, el plátano, el cambur, el cacao la caña de azúcar, el durazno, las moras, las fresas, las lechoza, el cacao el ganado bovino, porcino y avicultura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis económica ha reducido el turismo y la demanda de los productos artesanales • Restricciones a la exportación de alimentos como obstáculo para la tecnificación agrícola del Táchira. • Poco acceso al crédito, particularmente para la pequeña y mediana empresa. • Burocracia relacionada con la creación de nuevas empresas en Venezuela. • Competencia para la atracción de capitales con el Norte de Santander. • Existencia de grupos paramilitares, particularmente el norte de la entidad (extorsión, contrabando, secuestros, cobro de vacunas). • Políticas de precios y sus efectos sobre el contrabando de extracción (crecimiento de la deserción escolar, merma de la mano de obra del campo, trabajo informal, inseguridad, entre otros).

Consensos generados

Consenso 1. "Formar y capacitar a las comunidades a lo largo de todo el ciclo educativo para la generación de trabajo honrado y productivo"

Los actores que participaron en las mesas de trabajo en Táchira identificaron como una línea de acción el fortalecimiento de la educación, particularmente la formación profesional y en oficios, como instrumento para incrementar el empleo.

La falta de capacidades y herramientas gerenciales, financieras y administrativas por parte de los pequeños emprendedores es otro problema que los actores reportan que no contribuye al desarrollo de la entidad y a que nuevos emprendimientos prosperen y fortalezcan la dinámica económica.

En este sentido, las universidades, ONGs y entidades de microfinanciamiento se identifican como posibles promotores del diseño y ejecución de cursos y talleres, tanto para la capacitación en oficios de los habitantes en condiciones vulnerables, como para mejorar el manejo gerencial y financiero de los pequeños empresarios.

Además, se planteó la necesidad de incorporar a la educación primaria en estos procesos de generación de capacidades, atado a conceptos como la "educación popular". La incorporación de cursos de economía básica desde las instancias de educación inicial también serían parte de esta reforma al sistema escolar que se propone desde la entidad.

Finalmente, se consideró como una prioridad promover el desarrollo de programas de formación para los liderazgos juveniles y comunitarios, que ayuden a moldear las propuestas de políticas públicas.

Consenso 2. "Levantar información estadística de manejo público, para la planificación del crecimiento y desarrollo económico tachirenses"

La escasez de información estadística a nivel nacional arroja también al estado Táchira, y los actores identifican la necesidad de datos como una debilidad

importante para la planificación del desarrollo en la entidad. Los actores señalaron tener la capacidad y disposición para involucrarse en proyectos para el levantamiento de información referente a las distintas actividades económicas de Táchira y la dinámica de la entidad.

Surgen por ejemplo como posibles focos la realización de censos que ayuden a entender la situación del sector turismo, los requerimientos de infraestructura y servicios básicos, las condiciones del comercio interestatal e intermunicipal y los temas relacionados a la dinámica de frontera (Comercio, contrabando, tránsito, migración, informalidad entre otros). En general, se plantea la posibilidad de organizarse para levantar información sobre cualquier información que pueda ser útil para la planificación del desarrollo, la evaluación de políticas públicas, la investigación académica, la promoción de la inversión, y la comprensión de la dinámica tachireNSE.

Las universidades, sus profesores y estudiantes, así como los programas de servicio comunitario se proyectan como instancias fundamentales para el levantamiento y procesamiento de la información. De acuerdo con lo señalado por los propios actores, la información recaudada serviría de instancia para la creación de un plan de desarrollo de la entidad, que sea consensuado con los diferentes actores.

Consenso 3. "Comunicar las potencialidades económicas del Táchira a través del uso de las TIC's para promover el crecimiento y desarrollo"

Los diversos actores de la entidad señalan que hay una mala difusión de las potencialidades del estado, y que esto no ayuda al desarrollo de distintas industrias en la entidad, pues disminuyen las posibilidades de que ingresen nuevas inversiones. Se plantea entonces la necesidad de difundir las ventajas de la entidad, a través de los canales de difusión que proveen las nuevas Tecnologías de la información y la Comunicación.

La renovación de la “Marca Estado” para promover el turismo en distintas facetas aún por explotar en la entidad, como el ecoturismo y el turismo de aventura es una de las líneas de acción acordada entre los actores.

A su vez. Identifican que los medios de comunicación representan espacios de difusión de los valores y principios de la sociedad tachirense. En este sentido, se desea promover la formación de valores en los medios de comunicación de la región, siendo el valor del trabajo, el eje fundamental sobre el cual se desea construir una sociedad con menos pobreza. Se espera apoyarse entonces en espacios educativos, de divulgación de conocimiento económicos y de las capacidades productivas de Táchira en los medios de comunicación de la región.

Consenso 4. “Promover e impulsar las Alianzas Público-Privadas para el fortalecimiento del Táchira”

Los actores de la entidad entienden la necesidad de la integración público-privada para mejorar las posibilidades de desarrollarse del estado. Las relaciones entre el sector público y el privado deben agilizar el crecimiento económico de la región e incidir en los procesos redistributivos que ayuden a reducir la pobreza. Algunas de las interacciones entre el Estado y el sector privado que los actores sugieran para reducir la pobreza en Táchira son las siguientes:

- a) La creación de un set de proyectos diseñados con la participación de todos los sectores de la sociedad para la superación de la pobreza en Táchira con el compromiso de buscar mecanismos de financiamiento de estos.
- b) Fomentar desde el gobierno, espacios de encuentro entre los pequeños productores y los consumidores para el posicionamiento de sus productos.
- c) Establecer mesas de trabajo para diseñar leyes y ordenanzas que promuevan la inversión privada, la generación de empleo y la reducción de la pobreza.
- d) Organizar ruedas de negocio para fortalecer la producción regional.

En resumen, se espera que la relación entre los sectores ayude al desarrollo de nuevos emprendimientos, nuevas inversiones, nuevos proyectos de obras públicas a partir de un trabajo mancomunado desde lo parroquial, hasta lo regional.

ZULIA

El estado Zulia

Datos básicos

El estado Zulia se ubica como el quinto de mayor superficie en el territorio nacional con una extensión de 63.100 km² (6,9 % del territorio nacional). La entidad limita al norte con el Golfo de Venezuela, al sur con Mérida y Táchira, al este con Trujillo, Lara y Falcón y al oeste con Colombia, con los departamentos de La Guajira, César y Norte de Santander. Su posición geográfica la sitúa en un sector con amplias ventajas para el comercio, dada su entrada al Mar Caribe y sus más de 680 kms de frontera con Colombia.

Zulia cuenta con 21 municipios y 107 parroquias, siendo el Municipio Maracaibo el segundo más poblado del país. Para el 2015, de acuerdo con la última información que ofrece el INE, Zulia era el estado más poblado, representando alrededor de 13,2 % de la población nacional. Además, Zulia es la entidad con mayor población indígena (443.544 habitantes indígenas de acuerdo con el Censo 2011), representando alrededor de 12,0 % de la población del estado y hasta 61,2 % de la población indígena del país. El 82,6 % de los grupos indígenas de Zulia se ubicaba en centros urbanos. De la totalidad de la población indígena, 91,2 % pertenecen al pueblo Wayúu y 7,1 % a los Añú y Yukpas.

Contexto social y pobreza

Las últimas cifras de pobreza reportadas por el INE colocan al Zulia como el octavo estado menos pobre del territorio nacional con una incidencia de 30,6 % en la población (8,9 % de pobreza extrema). Sin embargo, este sigue siendo un problema sensible para el estado, pues tienen la mayor cantidad de habitantes en esta situación (1.126.044 personas) en todo el país. De hecho, 11 de los municipios del estado se encuentran en el primer cuartil de pobreza a nivel nacional, destacando el Municipio Indígena Bolivariano Guajira (2do lugar), el Municipio Mara (11vo lugar) y el Municipio Jesús Enrique Losada (14vo lugar). Para el 2011, el Municipio Maracaibo fue el de mayor número de personas en pobreza en el país. En 2012,

Zulia se ubicó también como el sexto estado más desigual del país y el décimo con menor Índice Estatal de Nivel de Vida.

Los ingresos distintos de los salariales han venido cobrando cada vez más importancia en el presupuesto de los zulianos. De acuerdo con un estudio realizado por la Comisión para los Derechos Humanos del Estado Zulia (Codhez) para la ciudad de Maracaibo, alrededor del 50,0 % de los hogares de la capital tienen ingresos por concepto de remesas y de estos, el 71,0 % destina la totalidad de este monto en el consumo de alimentos.

Además, la firma Consultores 21 señala que, a principio de 2018, 4.091.717 personas habían emigrado desde Venezuela hacia otros países, siendo el Zulia y el Occidente el principal origen del flujo de emigrantes (1.022.929 persona). Esto explica la importancia de las remesas en la composición de los ingresos familiares.

Educación y mercado laboral

Como se señaló anteriormente, la fuerza de trabajo de 1.973.423 personas equivale a la población trabajadora más grande del país. En cuanto a la tasa de desempleo, esta se ubicó en 9,5 % para el 2015, muy superior a la tasa nacional de 6,7 % para el mismo período. Al igual que en el resto de Venezuela, el rol del Estado como empleador ha venido en crecimiento en los últimos años. Mientras que entre 2005 y 2015 la nómina pública se expandió en 63,6 %, el empleo privado lo hizo en 11,2 %.

Al igual que en el estado Táchira, la cercanía con Colombia, ha incrementado el rol del contrabando en la zona. La gran extensión fronteriza, ha dibujado un sinnúmero de trochas para el contrabando de mercancías, bajo la complicidad de las Fuerzas Armadas venezolanas. El impacto de estos negocios es incontable, en términos del dinero que involucra, la mano de obra que se desplaza a estas actividades, entre otras consecuencias.

En 2015, la informalidad en el estado se ubicó en 53,0 %, es decir, que el 63,4 % de los trabajadores del sector privado trabajaban bajo estas condiciones. Es previsible que el contexto actual ha elevado el porcentaje de empleado que hoy trabaja en condiciones de informalidad.

En cuanto al empleo por actividad económica, el sector terciario tiene un rol fundamental en el estado Zulia. En 2015, 56,5 % del empleo era generado por los Comercios, Restaurantes y Hoteles y los Servicios Comunales, Sociales y Personales.

Para el 2015, el estado Zulia contaba con una mano de obra relativamente especializada. De la población activa de la entidad, 41,7 % de la población activa tenía como nivel máximo de estudios los de secundaria, mientras que 25,6 % tenía una educación universitaria y 7,7 % un nivel de educación técnica.

Actividades económicas

Petróleo y gas

Históricamente la región ha sido conocida por su alto potencial en términos de extracción de petróleo y gas. Sin embargo, la industria ha incrementado sus esfuerzos de extracción hacia el oriente dejando cada vez más rezagada la producción en la región. De acuerdo con los informes de gestión de Petróleos de Venezuela (Pdvsa), solo entre 2013 y 2016 la producción en los campos del estado Zulia se redujo en 26,9 %, una caída superior a la del 14,9 % en la que se redujo la producción total del país

En cuanto al gas natural, entre 2013 y 2016 la caída de la actividad petrolera en la Dirección Occidente redujo a su vez la extracción de gas de 672 mmpcd a 355 mmpcd. Sin embargo, las mayores flexibilidades que ofrece el marco legal en lo referente a la extracción de gas frente a la extracción de crudo han facilitado que se mantenga en crecimiento la extracción por vía de las empresas mixtas. Las mismas pasaron de 99 mmpcd en la región occidente en 2013 a 221 mmpcd en 2016.

En resumen, entre 2013 y 2016, la producción de gas en la región occidente pasó de 825 mmpcd a 599 mmpcd, pasando de representar 11,2 % de la producción nacional a 7,5 %. Por su parte en lo referente al petróleo, la producción cayó en 180 mmbd en el período descrito en la cuenca Maracaibo-Falcón.

Agricultura

El “Plan Prospectivo Estratégico Zulia 2040” elaborado por el Instituto de Gerencia y Estrategia del Zulia (IGEZ), resalta las potencialidades que tiene el estado en términos de la producción y el comercio de productos agrícolas. El plátano, la parchita, la uva, los frijoles, las caraotas, el maíz, el sorgo, la auyama, la cebolla y el tomate son algunos de los rubros sobre los cuales se espera que sea posible construir el desarrollo agrícola de la región.

La condición de frontera

El puerto de Maracaibo convierte a la región en una puerta de entrada a Venezuela y el continente, así como una de las principales vías de comercio con Colombia (hoy afectada por la crisis política). Los movimientos comerciales a través de la aduana de Maicao, la más cercana a la frontera con Zulia, cayeron en 68,9 % entre 2012 y 2017. En este período las importaciones colombianas a través de esta aduana cayeron en 62,6 %, mientras que las exportaciones lo hicieron en 72,7 %.

Sin embargo, los desequilibrios en el mercado venezolano y sus consecuencias sobre el sistema de precios han mantenido la relación comercial a través de la frontera, pero de forma informal. Los problemas fronterizos relacionados con el contrabando se repiten en el estado Zulia.

De acuerdo con el ex ministro de transporte, Haiman El Troudi, fuentes de Pdvsa, señalan que el contrabando de extracción de gasolina es de aproximadamente 45 mbd, (alrededor de US\$ 3,2 millones diarios o US\$ 1.170 millones al año). A esto se le suman los costos sociales provenientes de la corrupción, la inseguridad, la pobreza, y la formalidad del empleo, todas consecuencias directas de la dinámica.

Contexto político

La situación política en el Estado ha estado determinada no solo por el contexto nacional sino por las dinámicas internas del propio estado. Las elecciones regionales del 2017 marcaron una escalada del conflicto institucional. La victoria del candidato opositor Juan Pablo Guanipa, su decisión de no juramentarse ante la Asamblea Nacional Constituyente y la victoria de Omar Prieto (PSUV), agravaron la conflictividad política en la entidad.

Algunas problemáticas

Inseguridad

De acuerdo con el OVV, en 2012 el estado Zulia era el tercero más seguro del país en términos de la tasa de muertes violentas (44 por cada 100.000 habitantes). Sin embargo, en su informe de 2017, el OVV señala que Zulia pasó a ser la onceava entidad más insegura, con una tasa de 73 muertes violentas por cada 100.000 habitantes. Se destaca en este sentido el Municipio Baralt (194 por cada 100.000 habitantes), el Municipio Jesús María Semprún (176 por cada 100.000 habitantes) y Catatumbo (por cada 100.000 habitantes), los últimos dos en la frontera colombiana.

Electricidad

Al igual que la región andina, el Zulia se encuentra en la cola del Sistema Interconectado Nacional, haciendo a la entidad particularmente vulnerable a las posibles fallas que pudieran ocurrir en el sistema de transmisión. Si bien el Zulia cuenta con un parque termoeléctrico importante, la capacidad real de generación del complejo Termozulia no es capaz de responder a las demandas de la entidad. Los actores de la entidad señalan la posibilidad de fomentar la generación de energía solar en la entidad, sin embargo, no existen proyectos en desarrollo para la generación a escala en el estado.

Otros problemas reportados

Otros problemas que se reportan en el estado Zulia son A) La ausencia de transporte público que se suma al mal estado de las vías de comunicación, dificultando la conexión entre la producción rural y los grandes centros de consumo. B) Las fallas en la distribución del servicio de agua potable en el estado.

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Petróleo y Gas. • Industria petroquímica. • Capacidad de generación eléctrica. • Manantiales de agua para servicio. • Emprendimiento como valor de la sociedad zuliana. • Producción agrícola (“palma aceitera”, cacao de porcelana). Potencialidad para siembra de arroz, frutas. • Ganadería, camaroneras. • Ventajas para el turismo por la ubicación geográfica. • Presencia de importante número de universidades. • Frontera marítima, terrestre y aérea. • Parques eólicos y potencial para la generación energía solar (por construir). • Producción Pesquera en el lago, golfo, y los ríos. • Capacidad agroindustrial. Lácteos y quesos. • 98,0 % del abastecimiento de sal del país. • Planicie de Maracaibo como posible “pulmón agrario” venezolano. • Desarrollo Tecnológico para la medicina. • Cuenca hidrográfica de La Guajira (diversidad agrícola). Uvas, aguacates. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro de la infraestructura de servicios públicos (Vial, servicios, eléctrico). • Zulia fuera de la conexión ferroviaria nacional. • Dificultad para acceder al Lago ponen en ventaja a Puerto Cabello (Costos y dificultades impuestas por el sindicato). • Astilleros abandonados. • Necesidad de Municipalización. • Falta de instituciones de formación técnica.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Cercanía con la frontera para fomentar el comercio. • Comercio y turismo competitivo en precios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto de la fuga de talentos. • Falta de autonomía para el puerto de Maracaibo. • Centralización y concentración de las decisiones de políticas públicas. • Política de expropiaciones. • Débil marco institucional.

Consensos generados

Consenso 1. "Difundir y presionar para crear un marco jurídico que contribuya al desarrollo del Estado Federal, enfocado en facilitar el desarrollo económico de la región y la superación de la pobreza"

A pesar de que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela establece que el país es un Estado federal descentralizado, los actores en el estado Zulia señalan que la toma de decisiones relativas al desarrollo de las distintas regiones sigue pasando por la capital. Esta dinámica es la que habría causado que a pesar de que durante años el desarrollo petrolero del estado Zulia representó la mayor fuente de ingreso de divisas para el país, la entidad hoy no observa los frutos de la explotación de esas riquezas.

También atribuyen a la centralización de la toma de decisiones el abandono parcial de la producción petrolera en la División Occidente, y el desplazamiento del Puerto de Maracaibo frente al Puerto de La Guaira y Puerto Cabello. Se percibe entonces la necesidad de generar instancias de debate dirigido a otorgar la autonomía que constitucionalmente corresponde a la región. Una reforma a la Ley de Hacienda Pública Estatal para contribuir a una distribución más justa de los recursos que incremente las posibilidades de desarrollo de la región es una de las líneas de acción consensuadas por los distintos actores.

Se espera de igual forma generar presión y debate para estimular la inversión petrolera y gasífera en la División Occidente y posicionar nuevamente al Puerto de Maracaibo como uno de los principales puertos del país a través del fomento a las inversiones y evidenciar sus ventajas relativas frente a otros puertos.

Finalmente, se plantea trabajar por la construcción de un marco legal nacional, regional y municipal que busque acabar con las competencias concurrentes que terminan siendo un elemento que dificulta la gestión pública y afecta directamente a las comunidades más empobrecidas.

Consenso 2. "Fomentar la integración entre las empresas, la academia y las comunidades para la generación de capacidades técnicas que fomenten el desarrollo económico de la región"

Dos líneas de acción surgen en término de este consenso: Por un lado, la capacitación técnica entendida como la capacitación en oficios que entreguen a la población herramientas para crear más y mejores oportunidades de empleo. Por el otro, se plantea la posibilidad de generar espacios de formación en el uso de herramientas financieras, administrativas y de planificación para emprendedores, microempresarios y comerciantes informales

En este sentido, se cuenta con el apoyo de las universidades de la región para el diseño e implementación de programas de formación técnicas que contribuyan al desarrollo de las principales potencialidades económicas del estado. con una visión de desarrollo sostenible.

Además, la empresa se menciona también como un agente de interés en este consenso. Su rol, además de como beneficiario de esta medida y posible financista de los diferentes programas, debe ser servir de asesor en el diseño de los programas de formación y facilitador de las herramientas. Esto le da a la empresa la posibilidad de formar y moldear a sus futuros empleados, incrementando el potencial productivo y dando mayores oportunidades a los beneficiarios de insertarse en el mercado laboral.

El estado Zulia cuenta con un arraigo cultural importante. Por esta razón, se plantea también la necesidad de crear escuelas para la promoción y difusión de la cultura zuliana, no solo para preservar el acervo cultural de la región, sino para generar oportunidades para las personas en pobreza, a través de la difusión del arte, la música, la gastronomía, entre otros.

Consenso 3. “Fortalecer las capacidades de los líderes comunitarios para la contraloría social y el enfoque adecuado de las políticas públicas”

Se entiende como uno de los factores que dificulta la salida de la pobreza en la región, la falta de liderazgos comunitarios con las herramientas necesarias tanto para participar en las tomas de decisiones sobre proyectos para sus comunidades como para hacer contraloría de los mismos.

Las alianzas público-privadas se plantean como una herramienta importante para la implementación de programas de formación de líderes, tanto en el ámbito estudiantil, como en el comunitario, en donde se ofrezcan los conocimientos necesarios para la gestión de proyecto y el manejo del liderazgo.

Otra de las propuestas realizadas por los distintos agentes que hacen vida en la región es promover espacios de planificación de políticas públicas de la mano de ONGs y las comunidades. Esto con el objetivo de garantizar que los recursos públicos se administren de forma eficiente en proyectos verdaderamente necesarios para los asentamientos.

REGIÓN CAPITAL

La Región Capital

A los fines de este trabajo se entiende como “Región Capital” los estados Miranda, Vargas y el Distrito Capital.

Datos básicos

La Región Capital abarca una superficie de alrededor de 9.880 km², ubicándola en la posición 17 entre los estados, en términos de su extensión territorial. La región colinda al norte con el Mar Caribe, al sur con Guárico y Aragua, al este con Anzoátegui y al oeste con el estado Aragua. Su ubicación en el litoral central ofrece una puerta de entrada al Mar Caribe facilitando el comercio marítimo y aéreo.

El INE reportó en 2015 que la población de la Región Capital para ese año fue de 5.606.298 habitantes (56,5 % en Miranda, 37,1 % en Distrito Capital y 6,4 % en Vargas), agrupando a la mayor cantidad de habitantes en comparación con los otros estados del país (18,4 % de la población del territorio nacional).

La región cuenta con el centro financiero de Venezuela, agrupando a cerca del 40,0 % de los empleados de este sector a nivel nacional. En total 34,3 % de la PEA de la región se dedica a los servicios comunales, sociales y personales, 21,9 % al comercio, restaurantes y hoteles, 11,7 % al sector financiero, seguros e inmuebles, 8,6 % a transporte, almacenamiento y comunicaciones. Es decir, más del 76,5 % de la población se dedica al sector terciario.

Sin embargo, la realidad de los estados es heterogénea. Mientras que el Distrito Capital resalta por su fortaleza en el sector financiero, Miranda lo hace por la importancia de su industria manufacturera, mientras que en Vargas por el Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones se ubica como la primera actividad generadora de empleo.

Contexto social y pobreza

En el año 2013, el Distrito Capital se posicionaba como la entidad federal con menor incidencia de pobreza (10,1 % de los hogares), con Vargas en la tercera posición (19,6 %) y Miranda en la quinta posición (20,6 %), con lo que la incidencia de la pobreza en la región en su conjunto se encuentra en 16,8 %. Sin embargo, en su conjunto la Región es el segundo estado con mayor número de personas en esta situación.

Por otro lado, la desigualdad se sitúa como un problema en la Región, particularmente en el estado Miranda, el cuarto más desigual a nivel nacional de acuerdo con el índice de Gini para el año 2012 (última información disponible), que cuenta en su territorio con algunas de las parroquias con menores niveles de pobreza como “El Cafetal”, “Leoncio Martínez” y “Chacao” con menos 5,0 %, y con hasta 10 parroquias con pobreza superior al 40,0 %.

Educación y mercado laboral

La informalidad en la Región Capital se ubicó en 53,0 % durante el año 2015, lo que implica además que el 63,4 % de los trabajadores del sector privado laboran bajo estas condiciones. El sector público como músculo empleador es de gran relevancia para la Región. La capital agrupa las sedes de los principales poderes públicos, así como las oficinas de los ministerios y otras dependencias del Estado. En total, alrededor del 20% de la población en edad de trabajar es empleada por el sector público.

Para el año 2013 (última cifra disponible en el INE), los tres estados que conforman la Región Capital eran los tres con mayor incidencia de la educación inicial, primaria y media privada a nivel nacional. Estos agrupaban para la fecha alrededor del 41,4 % de las instituciones. De igual forma, en estas entidades federales, el 81,6 % de la PEA tiene un nivel educativo secundario, o superior, frente a un promedio nacional de 76,3 %.

Actividades económicas

Sector financiero

La Región Capital, particularmente el Distrito Capital y Miranda cuentan con la fuerte presencia del Sector Financiero. Las sedes de las principales instituciones bancarias y bolsas de valores se encuentran en la capital. La cercanía y capacidad de relacionarse con este sector de la economía representa un músculo importante para el financiamiento de nuevas inversiones y emprendimientos y con ello el desarrollo de la región.

En la actualidad, las condiciones hiperinflacionarias y una legislación restrictiva representan una dificultad importante para un sector financiero que se encuentra cada vez más debilitado, particularmente las pequeñas y medianas instituciones. La participación del sector público como dueño de instituciones prestadoras de servicios financieros ha representado importantes dificultades a la competencia, debido a que estas no cumplen con las reglas del juego que la ley establece.

Gobierno

El resultado de la relación con el Estado en la región tiene distintas caras: Por un lado, como se señaló anteriormente, la centralización de las oficinas el Estado permite que la cantidad de empleo que se genera en la Región por este concepto sea de gran importancia. Además, representa para las instituciones que hacen vida en esta región una facilidad relativa pues facilita la realización de trámites y procesos administrativos relacionados con el Estado (Pago de impuestos, registro de empresas, procesos judiciales, etc).

Por otro lado, la centralización de las instituciones tanto públicas como privadas tiene también efectos negativos sobre la dinámica regional. Por un lado, deriva en un incremento en el tránsito de personas hacia la capital, teniendo impacto en el tráfico, la eficiencia de los trámites, incrementando el desempleo y subempleo en la región entre otras.

La capital cuenta con la sede de los distintos poderes y de los principales organismos del Estado. Esto representa una ventaja turística y administrativa para los habitantes. Sin embargo, la crisis política existente en Venezuela hace que el Distrito Capital sea también un centro de conflicto político importante.

Pesca y agricultura

Los estados Miranda y Vargas presentan facilidades para el desarrollo agrícola y agroindustrial. La diversidad geográfica y climática de la región ofrece la posibilidad de explotar el potencial cacaoero en las costas barloventeñas y del estado Vargas y el cultivo de café y hortalizas en sectores montañosos como la zona rural de El Hatillo. El estado Miranda tiene una fuerte presencia en el mercado en términos de la siembra y cultivo de tubérculos y cítricos. Además, cuenta con pequeños centros de desarrollo ganadero de búfala.

Por otro lado, las costas y ríos de Vargas y Miranda han hecho de la pesca una posibilidad de empleo y de supervivencia ante la crisis que vive el país. La Región Capital en su conjunto es considerada como la mayor economía del país, por lo que la actividad primaria y secundaria que se desarrolle en estos estados cuenta con un mercado interno suficientemente grande (aunque hoy empobrecido) y con facilidades para el comercio marítimo y aéreo.

Industria y emprendimiento

Como se señaló anteriormente, la capital centraliza parte importante de las instituciones financieras, ONG's y las sedes administrativas de las principales cámaras, empresas y organizaciones multilaterales del país. Esto ofrece la posibilidad de tener un acceso más fácil a los recursos para el emprendimiento.

Además, la presencia de algunas de las universidades más importantes del país facilita la presencia de un centro de investigación y de innovaciones tecnológicas en la Región.

El Eje Plaza -Zamora está constituida como Zona Económica Especial, lo que reduce el pago de Impuesto Sobre la Renta y facilidades administrativas para la exportación. Si bien el contexto económico no ha permitido un desarrollo próspero de la zona, es un potencial que explotar cuando la economía vuelva a una senda creciente

Turismo

El desarrollo turístico de la región es un diamante por explotar. El centro histórico de Caracas y el casco histórico de Vargas, las costas varguenses y del estado Miranda, la presencia de ecosistemas de montaña, ríos y mar, y todas estas ventajas geográficas en las cercanías del aeropuerto más importante del país abre la puerta para el desarrollo turístico de la región.

Comercio exterior

Vargas cuenta, junto a Puerto Cabello con el principal puerto del país, además del principal aeropuerto. La situación geográfica, de Venezuela hace que se reconozca como “la puerta de entrada de América del Sur”, ofreciéndose como un punto de llegada de los buques de carga para la distribución de mercancía en el continente.

De igual forma, a pesar de los problemas de infraestructura que padece todo el país, la capital sigue siendo una zona privilegiada y parece ser de las zonas con mejores vías de comunicaciones en el país. Siguen existiendo espacios en la zona de Higuerote para la construcción de puertos de aguas profundas y un nuevo aeropuerto.

Contexto político

En los estados Miranda y Vargas, tienen como representantes del poder ejecutivo a los gobernadores Héctor Rodríguez (PSUV) y el General en Jefe Jorge Luis García Carneiro (PSUV). En el caso del estado Miranda, el período de Héctor Rodríguez representa el primero que tiene el partido de gobierno desde el 2008, en un escenario de inhabilitación política del exgobernador y líder opositor Henrique

Capriles Radonski (Primero Justicia). El estado Vargas, por su parte ha estado controlada por el gobierno desde el 2000 y en manos del General Garía Carneiro desde 2008.

En cuanto a la organización administrativa del Distrito Capital, el poder ejecutivo en el territorio capital está a cargo de la Jefa de Gobierno del Distrito Capital, Carolina Cestari (PSUV), cargo designado por el presidente de la República. Por su parte, la Alcaldía del Municipio Libertador ha estado bajo poder del partido de gobierno desde el año 2000 y actualmente este cargo le pertenece a Erika Farías (PSUV). La municipalización del Distrito Capital (Alcaldía Libertador) ha sido parte del debate político, por la gran cantidad de habitantes, su superficie geográfica y la heterogeneidad que presenta en términos económicos, sociales y políticos.

Desde el año 2000 y hasta el 2017, el Municipio Libertador (Distrito Capital) y los municipios Baruta, Chacao, El Hatillo y Sucre (Estado Miranda) se encontraban organizados como parte del Distrito Metropolitano de Caracas. El poder ejecutivo (el alcalde mayor) durante los últimos dos períodos fue Antonio Ledezma (MUD), sin embargo, en el año 2015, el alcalde fue detenido por su participación en un supuesto plan de golpe de estado. En el año 2017, la Asamblea Nacional Constituyente elimina la Alcaldía Mayor, medida declarada nula por la Asamblea Nacional.

La representación del Estado Vargas ante la Asamblea Nacional está conformada por un diputado del PSUV y 3 diputados de la MUD, entre los cuales se encuentra el diputado Juan Guaidó, hoy presidente de la Asamblea Nacional. La representación parlamentaria del estado Miranda cuenta con 20 diputados, de los cuales 14 pertenecen a la MUD y 6 al PSUV.

Algunas problemáticas

Inseguridad

El OVV, reportó que en 2018 Miranda y el Distrito Capital eran la segunda y la cuarta entidad federal con mayor tasa de muertes violentas por cada cien mil habitantes

(124 y 100 respectivamente). En términos municipales, los municipios Acevedo, Paz Castillo, Brion, Buroz Andrés Bello y Páez (estado Miranda) tienen tasas de muertes violentas superiores a los 200 por cada 100 mil habitantes, resaltando el primero con 341/100 mil.

El Municipio Libertador, por su parte, cuenta con una tasa de muertes violentas de hasta 100 por cada 100 mil habitantes. Reporta además el OVV que, en la capital, el 40,0 % de estos fallecimientos tienen como móvil el robo, mientras que otro 27 % la resistencia a la autoridad, evidenciando la fuerte incidencia de las bandas delincuenciales organizadas.

Desigualdad

Este problema se observa particularmente en el Estado Miranda que se encuentra en los peores lugares en términos de la distribución del ingreso a nivel nacional. El estado Miranda cuenta con una población heterogénea, que incluye desde las parroquias menos pobres del país, hasta comunidades costeras rurales con altos niveles de pobreza.

Si bien las últimas cifras disponibles ubicaban al Distrito Capital y el estado Vargas entre las mejores posicionadas en lo referente a la pobreza y la distribución del ingreso, la existencia de estos problemas potencia también los problemas de inseguridad señalados anteriormente. La planificación de políticas públicas en territorios con realidades sociales, económicas, geográficas tan disímiles ha dificultado la inclusión de todos los sectores en la agenda pública.

Acceso a servicios

La desigualdad y la pobreza se manifiesta de forma importante en el deficiente acceso a los servicios básicos. Si bien los sectores urbanos de la capital suelen estar privilegiada por razones políticas y de infraestructura, los asentamientos rurales y las comunidades informales urbanas y rurales de Caracas y los otros estados son víctimas también de los problemas de acceso a agua de calidad, el servicio eléctrico y sistemas de transporte de calidad.

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones propicias para el desarrollo agrícola y agroindustrial (arroz, café). • Existencia del principal puerto y aeropuerto del país. • Existencia de importantes recursos humanos. • Presencia del mayor mercado del país. • Instituciones financieras como potencial para el microfinanciamiento y la innovación. • Capacidad de construir capital social, a partir gracias a la presencia de las sedes de los principales organismos multilaterales, cámaras y empresas del país. • Presencia de la mayor y mejor infraestructura del país (comunicaciones, médica, universitaria). • Diversidad económica no petrolera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Altos índices de inseguridad en comparación con los promedios nacionales e internacionales. • Corrupción como valor afianzado a las instituciones y a la sociedad. • Sectores populares altamente excluidos en términos políticos y de su desarrollo urbanístico. • Problemas de accesos a servicios básicos han llevado a una privatización de facto de los mismos.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • El retorno a los campos como consecuencia de la crisis y la falta de empleo. • La región central y Venezuela como puerta de entrada de América del Sur. • Principal conexión Oriente-Occidente vía Caracas permite facilidades para el comercio y el acceso a bienes y servicios desde ambos polos del país. • Contexto económico hace que la mano de obra de servicios sea competitiva internacionalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dado que las instituciones desde Caracas construyen la visión nacional, no existe un foco en el desarrollo propio de la capital. • Crisis económica ha llevado a la desaparición el comercio y de la economía dentro de las comunidades. • Al ser la única conexión oriente-occidente se generan problemas de tráfico. • Al ser un centro principalmente de servicios, la región capital depende en parte del desarrollo primario y secundario de las otras regiones del país.

Consensos generados

Consenso 1. "Promover el desarrollo de nuevas tecnologías como apalancamiento para fortalecer los distintos potenciales de la economía de la región"

Los actores entienden que la Región Capital cuenta con un importante potencial para la diversificación económica, lo que hace de estos estados "La economía del futuro". De igual forma, identifican la tecnología y el emprendimiento como una herramienta clave para el desarrollo de la Región Capital y del país. Se plantea entonces la necesidad de utilizar la tecnología para el desarrollo.

Se plantea la necesidad de involucrar a la tecnología para otorgar herramientas a jóvenes emprendedores, emprendedores sociales y emprendimientos comunitarios, para la generación de empleo, y atacar las necesidades de las comunidades vulnerables.

La tecnología se ve también como un instrumento para seguir llevando la educación a distintos sectores, tanto desde la primaria, educación superior y capacitación en oficios. Así mismo, el uso de las nuevas tecnologías, la programación y la educación financiera, se perciben como necesarias en el currículo educativo desde la educación primaria.

Consenso 2. "Fortalecer el capital humano y el capital social para el desarrollo del sector productivo y la superación de la pobreza"

Los actores entienden la generación de capital social como uno de los elementos fundamentales para el desarrollo del sector y la superación de la pobreza. Fortalecer las relaciones entre las empresas, las instituciones del Estado, las ONGs, Universidades y las comunidades aparece como un elemento clave.

En este sentido, se entiende como una línea de acción clara generar espacios de vinculación entre los distintos sectores que permitan construir alianzas y una relación ganar-ganar entre las comunidades, las empresas, las ONGs, y el sector público. Potenciar el voluntariado como valor es una de las propuestas de inicio.

Estas relaciones pretenden crear espacios de capacitación en oficios, a través del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) o de la mano de ONGs, universidades o gremios organizados. La capacitación es de igual forma necesaria para los emprendedores de las comunidades que no cuentan con las herramientas administrativas y de planificación para llevar sus proyectos.

La posibilidad de generar productos de microfinanciamiento para las pequeñas empresas y las empresas comunitarias es otro fruto que espera obtenerse de la vinculación entre los distintos sectores. Las dificultades para otorgar financiamiento son una realidad, sin embargo, los actores mostraron interés en profundizar en esta área, no solo en búsqueda del beneficio social, sino de retribución económica de mediano y largo plazo.

Consenso 3. “Incentivar el emprendimiento comunitario fomentando la creación de redes y Hubs de emprendedores”

Nuevamente se reconoce la importancia de la generación de redes y el desarrollo del capital social como instrumento para fomentar el crecimiento desde adentro de las comunidades. La creación de “hubs” de emprendedores de las comunidades en pobreza y del resto de la región se plantea como un espacio para el intercambio de conocimiento técnico, pero también aplicado.

Los actores entienden que la cooperación es esencial en una economía como la venezolana para reducir las tasas de fracasos de los emprendimientos. Los emprendimientos venezolanos no solo deben enfrentarse a las dificultades del marco regulatorio y del mercado venezolano, sino en ocasiones a una interacción con entes del estado que se manejan al margen de los estatutos legales. El intercambio de experiencias y prácticas contribuiría a la supervivencia en este entorno desfavorable.

NUEVA ESPARTA

El estado Nueva Esparta

Datos básicos

El estado Nueva Esparta está conformado por tres islas: Coche, Cubagua y Margarita, con una superficie total de 1.150 km², el más pequeño, detrás del Distrito Capital. Es el único estado en el país sin presencia en tierra firme, ubicándose en el Mar Caribe, cerca de la costa del estado Sucre. El territorio neoespartano está conformado por 11 municipios y 23 parroquias, siendo las principales ciudades La Asunción (su capital), Porlamar, Pampatar, Punta de Piedras y Juan Griego.

El INE estimaba una población de 557.906 habitantes en 2015, el cuarto menos poblado del país. sin embargo, el continuo flujo de turistas en el estado representa un incremento en los servicios necesarios para atender a las personas que diariamente se encuentran en las distintas islas del estado. La crisis nacional ha producido una disminución en la cantidad de visitantes que recibe anualmente el estado. El entonces presidente de la Cámara de Comercio, Puerto Libre y Producción de Nueva Esparta, Eduard Noguera afirmó que entre 2012 y 2018 el número de turistas que llegaron a Nueva Esparta cayó en alrededor de 88,0 %, de 3 millones a 350 mil personas.

Contexto social y pobreza

El estado Nueva Esparta contaba en 2013 con una población en pobreza de 22,2 %, siendo el estado con menos incidencia de pobreza después del Distrito Capital. En años anteriores, el estado se había mantenido relativamente protegido de la crisis, teniendo resultado de desempleo y de pobreza que superaban positivamente a la realidad del resto de las entidades del país. Sin embargo, la merma de la actividad turística se ha llevado consigo miles de empleos, acrecentando la crisis social en la que se encuentra la población de la región.

Los vuelos comerciales internacionales que recibe el Aeropuerto Internacional General en Jefe Santiago Mariño disminuyeron más de 85% entre 2012 y 2018 de

acuerdo con el presidente de la Corporación de Turismo del estado Nueva Esparta (Corpotur), mientras que las rutas marítimas también han mermado disminuido de forma importante, como consecuencia de la destrucción de la estatal Conferry después de 2011.

Actores de la entidad señalan que además de la evidente caída en el número de turistas, parte importante de los que aún visitan Nueva Esparta provienen del estado Sucre, uno de los estados más pobres del país. Los visitantes sucrenses viajan a Nueva Esparta a buscar alimentos y medicinas que no consiguen en Sucre, y reportan que pasan la noche en hogares de familiares en la isla, por lo que las industrias hoteleras, de restaurantes y otros comercios relacionados al turismo no se benefician de estas visitas.

En este contexto, actores de la entidad reportan que en los últimos cinco años estiman que la relación entre pobres y no pobres se ha invertido, con lo que la población en pobreza de la entidad rondaría el 80 %.

Educación y mercado laboral

Históricamente, los niveles de desempleo del estado Nueva Esparta han sido relativamente bajos en comparación con otros estados del país, apalancado siempre en el desarrollo del comercio y la industria turística, las principales fortalezas del estado, así como la condición de Puerto Libre del estado. En este sentido, es de esperar que los niveles de empleo se hayan visto afectados con la caída del turismo en la región.

En el año 2013, 30,7 % de la población se dedicaba al sector comercial, restaurantes y hoteles. El deterioro del país redujo esta cifra a 27,6 % en 2015. En la actualidad, se espera que este monto sea aún menor, a causa de la disminución de la actividad turística señalada anteriormente.

En lo referente al sector educativo, para 2015 cerca del 9,0 % de la entidad estudiaba. Los actores identifican como una ventaja dentro del estado Nueva Esparta la existencia de una alta oferta en educación superior. Existen más de

15 instituciones universitarias haciendo vida en una de las entidades menos pobladas del país. Además, las instituciones imparten algunas carreras que pudieran contribuir de forma importante al desarrollo del estado, como las licenciaturas en turismo, acuacultura, idiomas modernos, biología marina y pesquera, entre otras.

Sin embargo, el escenario de la educación básica es preocupante. El director de Educación de la Gobernación de Nueva Esparta, Celis Rodríguez señaló que solo en 2018 la deserción escolar había incrementado en 30 %, principalmente a causa de problemas de transporte y alimentación y la emigración.

Actividades económicas

Turismo

No queda duda de que el sector turismo es el alma de la economía del estado Nueva Esparta. Las playas de la región la ubican como uno de los destinos turísticos más visitados por los turistas nacionales y extranjeros. A los paisajes y el clima tropical lo acompañan una ciudad con un componente histórico importante, la posibilidad de disfrutar de las fiestas religiosas, particularmente la procesión de la Virgen del Valle, además de ventajas impositivas al considerarse el estado Nueva Esparta como “Puerto Libre”, que fortalecen al estado como un destino turístico importante en el país.

Si bien Nueva Esparta ha sido también víctima de la crisis económica, que ha reducido el turismo a su mínima expresión afectando con ello al comercio y la dinámica neoespartana, la vida nocturna, la gastronomía y la infraestructura hotelera siguen presentes. Otros espacios en las islas presentan condiciones óptimas para los deportes asiáticos, como lo es playa El Yaque.

La condición de “Puerto Libre”

La condición de Puerto Libre de Nueva Esparta le ofrece ventajas tributarias para el desarrollo de la región. Esto incluye exenciones de pago de impuestos de

importación, Impuesto al Valor Agregado, sobre cigarrillos, y manufacturas de tabaco, alcohol, y especies alcohólicas. Estas ventajas ofrecen una nueva razón para hacer turismo en Nueva Esparta. Además, propicia el desarrollo de infraestructura comercial.

Pesca y agricultura

Al igual que en la costa de Miranda y Vargas, Nueva Esparta encuentra en la pesca un instrumento clave para el desarrollo de los sectores primario y secundario y para la generación de empleo directo e indirecto y la subsistencia.

Parte de las dificultades que enfrenta el sector de los pescadores en la actualidad es la avería de los barcos y lanchas pesqueras. Las dificultades para adquirir los repuestos para las lanchas son un obstáculo hoy para la industria.

En cuanto al desarrollo agrícola, existe en Nueva Esparta cultivos de maíz, pimentón, patilla, berenjena, yuca, cebolla, ají y el tomate margariteño. Además, existe una pequeña industria pecuaria. La población ha adoptado la pesca, la agricultura y la cría no solo como actividades para ser comercializadas, sino para el consumo propio.

Contexto político

Los poderes públicos de la entidad están distribuíos de la siguiente forma. El gobernador de la entidad, Alfredo Díaz (AD) y cuatro de los cinco diputados de la Asamblea Nacional pertenecen a la oposición, mientras que un diputado adicional y 10 de los 11 alcaldes que se eligen en el estado son representantes del partido de gobierno.

Al igual que en los otros estados en los que la oposición salió victoriosa en las pasadas elecciones regionales, el presidente Nicolás Maduro anunció el nombramiento de un “Protector del estado”. En este caso, Dante Rivas (PSUV) es quien ocupa este cargo.

A pesar de los numerosos problemas que sufre el estado Nueva Esparta, de acuerdo con el Observatorio Venezolano de Conflictividad Social, esta fue la quinta entidad con menor número de protestas durante el 2018.

Algunas problemáticas

Acceso a servicios básicos

Ya desde el año 2018 la Federación de Cámaras y Asociaciones de Producción y Comercio del estado Nueva Esparta (Fedecamaras - Nueva Esparta) a través de su presidente Andrés Rodríguez Ghersi, indicaba que la economía de la isla se estaba viendo afectada por la crisis de los servicios básicos.

A pesar de la existencia de cables submarinos para el transporte de energía desde el estado Sucre, y las plantas generadoras ubicadas en Porlamar y la Isla de Coche que ofrecerían una capacidad instalada de alrededor de 277,4 MW, y de la caída de la demanda de energía en los últimos años causada por la crisis económica y la disminución del número de visitantes de las islas de la entidad, el estado Nueva Esparta sufre constantemente de cortes eléctricos, que interrumpen la labor de las empresas productoras, y que evitan que las empresas de turismo presten un servicio de calidad.

De igual manera, el acceso al agua es limitado en la isla. Nueva Esparta no cuenta con fuentes naturales de agua dulce suficientes para abastecer a la población, y el caudal de los ríos disponibles es intermitente, colocando a la isla en una situación de vulnerabilidad a lo largo del año. El Centro de Divulgación de Conocimiento Económico, A.C. (CEDICE Libertad), en su investigación Nueva Esparta Futuro, afirman que el volumen de agua que llega a la isla de Margarita está por debajo de lo establecido en las normativas nacionales e internacionales.

El abastecimiento de agua se realiza entonces en gran medida a través de tuberías submarinas ubicadas en los sistemas Turimiquire y Clavelinos en Anzoátegui y Sucre respectivamente.

Contrabando

Al igual que el estado Sucre y otras entidades costeras, existen movimientos de contrabando de gasolina y de pesca hacia Trinidad. La condición de Puerto Libre del estado, aunado a la distorsión cambiaria, le otorga también ventajas en términos de precios a muchos de los productos que llegan a la isla de Margarita. Esto genera un claro incentivo al contrabando, incluso a tierra firme, dadas las posibilidades de arbitrar por los altos diferenciales de precio.

Este hecho termina afectando a la isla, en primer lugar, dificultando aún más el abastecimiento de algunos bienes, y por otro incrementando los niveles de inseguridad de las islas.

Matriz DOFA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Capital humano que permanece y quiere permanecer en el estado. • Recursos naturales para el desarrollo agrícola y pesquero. • La Isla de Margarita como marca turística posicionada a nivel mundial. • Voluntad de emprendimiento de los habitantes de la entidad. • Alta oferta en educación superior en Nueva Esparta. • Sentido de pertenencia con la isla. • Tradición agrícola y pesquera a creado un “know how” intergeneracional. • Fuerte expresión cultural para fomentar el turismo. • Empresariado con conciencia del empresariado en cuanto a la responsabilidad compartida para el desarrollo del estado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios turísticos con vialidad deteriorada o inexistente. • Deterioro de servicios público. • Desfase entre población y capacidad de servicios. • Conectividad con tierra firme. • Transporte público inexistente. • Pérdida de capacitación para el servicio. • Inseguridad. • Plantas de tratamiento abandonadas. • Manejo de desechos solidos. • No hay modelo de desarrollo alternativo.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Insularidad facilita el comercio internacional. • Condiciones cambiarias hacen de Nueva Esparta un destino turístico económico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones económicas han generado desmotivación laboral. • Marco jurídico dificulta el desarrollo económico. • La inestabilidad política y la inseguridad a nivel nacional perjudica la imagen de Nueva Esparta, aunque los problemas en las islas sean menores. • Emigración de mano de obra calificada.

Consensos generados

Consenso 1. “Promover instrumentos para la planificación del desarrollo de Nueva Esparta”

Los actores que hacen vida en la entidad señalan no tener una ruta clara para la promoción del desarrollo económico de la región. Partiendo de este hecho, recalcan la importancia de crear una agenda conjunta para el desarrollo neoespartano. Esta agenda debe partir de la reconstrucción de la marca del estado, bajo el concepto de turismo sostenible.

De igual forma, la planificación del desarrollo de Nueva Esparta debe incluir la formalización de un plan de desarrollo urbanístico que de respuestas a las necesidades de la entidad. El plan urbanístico debe tener como foco la solución a los problemas de acceso a los servicios básicos, y facilitar la generación de empleos para la reducción de la pobreza.

Los participantes de PROspera en la entidad esperan que la planificación debe incluir, por un lado, propuestas para mejorar los sistemas de almacenamiento de agua de la entidad, mientras que por otro lado, impulsar la creación de sistemas de generación eléctrica sostenible en la entidad. La creación de un parque de energía solar en la Península de Macanao es una idea que se ha asomado, sin embargo, no ha habido avances reales en esa dirección.

La creación de estos instrumentos de planificación requiere de un diagnóstico profundo para el que se requiere información estadística confiable. Por esto los actores resaltan la necesidad de mejorar la fluidez de la información levantada por los entes públicos, a la vez que promueven el levantamiento de información sectorial de la mano del sector privado y los institutos universitarios.

En general, este consenso plantea que la superación de la pobreza en la entidad, parte por hacer un correcto diagnóstico de la entidad y planificar en función de mejorar la calidad de los servicios de la entidad, y construir una “marca estado” que sea atractiva, incentive al turismo en la entidad, y genere nuevos empleos.

Consenso 2. “Impulsar el crecimiento económico del sector turismo a través de la pequeña y mediana empresa y los emprendimientos comunitarios”

Tradicionalmente, el enfoque de desarrollo señala que el crecimiento económico de la entidad se traducirá en una reducción de la pobreza, sin embargo, los actores del estado afirman que impulsar nuevos emprendimientos y la pequeña y mediana empresa puede ser un instrumento importante para impulsar la reactivación de la economía de Nueva Esparta.

Bajo esta idea, se propone fortalecer y crear nuevos programas de capacitación para la pequeña y mediana empresa, así como emprendedores de las comunidades, particularmente en del sector turismo, en cuanto al marco legal, planificación estratégica y herramientas financieras básicas para la creación y supervivencia de negocios prósperos. Estos programas nacerían con el apoyo de las universidades y de la mano del sector público.

En este mismo orden de ideas, los actores creen necesario ampliar la cantidad y la calidad de los servicios turísticos. Ven entonces necesario incentivar la capacitación técnica para los empleados de sectores relacionados con el turismo.

Planificar el desarrollo debe significar construir pensando en los temas del futuro y no pensar en la industria que Nueva Esparta deberá tener hoy. Los actores del estado afirman que la contribución del sector público, las universidades y el apoyo de organizaciones internacionales expertas en materia de turismo es esencial para tener en el menor tiempo posible una industria turística que no solo sea competitiva por sus precios sino por la calidad y diversidad de los servicios que ofrece.

Conclusiones

La metodología llevada a cabo en el presente trabajo hace visible la capacidad que tienen las instituciones (independientemente de sus campos de acción, área de experticia e ideología), de generar consensos, no solo en la caracterización de la entidad en la que hacen vida, sino del qué hacer para avanzar.

En este sentido, parte importante del aporte del Proyecto PROspera es el fortalecimiento de relaciones interinstitucionales a nivel regional. PROspera contribuyó con la construcción de una red de instituciones, que coinciden en las necesidades de su estado, y en los pasos para generar empleo de calidad y reducir la pobreza. Esta red será el punto de partida para la generación de nuevos proyectos que apunten a las soluciones generadas en conjunto.

Por otro lado, si bien la heterogeneidad de la realidad que viven las distintas entidades del país se manifiesta a través de las matrices FODA construidas por los actores de los diferentes estados, surgieron también líneas de acción similares en los distintos estados. Así como a nivel regional los actores lograron consensuar líneas de trabajo para cada estado, la similitud existente entre algunos consensos alcanzados en las distintas mesas de trabajo hace pensar que es posible alcanzar un gran consenso nacional en torno a algunas líneas de acción para la superación de la pobreza.

Las líneas de acción transversales a las cinco entidades visitadas serían:

- Levantamiento de información estadística: Las entidades reportan la necesidad de recaudar información que contribuya a hacer un correcto diagnóstico de la realidad de cada estado. Este paso es indispensable para el diseño y ejecución de políticas públicas.
- Formación técnica en herramientas para el emprendimiento: Los actores identifican al emprendimiento como una clave para la superación de la pobreza. Se espera que la capacitación desde los primeros niveles educación y para los pequeños productores locales contribuyan a la reducción de la pobreza en el corto, mediano y largo plazo.
- La creación de alianzas público-privadas: La participación conjunta de las instituciones, tanto públicas como privadas es percibida como un eje importante para la capacitación, levantamiento de información, consolidación de mercados y en general para la generación de empleo.

En las distintas regiones, los actores entienden que estas líneas de acción deben promoverse por todos los sectores de la sociedad, miembros de las comunidades, sociedad civil organizada, empresas y el Estado en sus diferentes niveles. Este resultado dibuja un escenario positivo pensando en la comprensión de la diferencia de los roles que cumplen la iniciativa privada y sector público, y en la necesidad de redimensionar el Estado.

Referencias Bibliográficas

CEDICE (2018). Nueva Esparta Futuro. Recuperado de <https://cedice.org.ve/observatoriolegislativo/wp-content/uploads/2019/01/AGENDA-Nueva-Esparta.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (2018). Comercio Internacional [Base de datos]. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-internacional>

Efecto Cocuyo (5 de noviembre de 2018). En dos años la ULA ha perdido 14 mil estudiantes, advierte el rector Bonucci. Recuperado de <http://efectococuyo.com/la-humanidad/en-dos-anos-la-ula-ha-perdido-14-mil-estudiantes-advierete-el-rector-bonucci/>

El Impulso (11 de febrero de 2019). El 64% de los venezolanos no reciben bombonas de gas en sus comunidades. Recuperado de <https://www.elimpulso.com/2019/02/11/el-64-de-los-venezolanos-pais-no-reciben-bombonas-de-gas-en-sus-comunidades-11feb/>

El Troudi, H (2018). Venezuela: El por qué y el cómo aumentar la gasolina. Recuperado de <https://www.aporrea.org/energia/a266468.html>

Instituto de Gerencia y Estrategia del Zulia (2016). Plan Prospectivo Estratégico Zulia 2040. Recuperado de <http://www.igez.edu.ve/wp-content/uploads/2016/11/RESUMENPLANPROSPECTIVOZULIA2040.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas (2016). Fuerza de Trabajo [Base de datos]. Recuperado de http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=103&Itemid=40

Instituto Nacional de Estadísticas (2016). Pobreza [Base de datos]. Recuperado de http://www.ine.gov.ve/index.php?option=com_content&view=category&id=104&Itemid=45

Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica (2015). Anuario Estadístico Sector Eléctrico Venezolano.

Observatorio Venezolano de Violencia (2018). Informe Anual de Violencia 2018. Recuperado de <https://observatoriodeviolencia.org.ve/ovv-lacso-informe-anual-de-violencia-2018/>

Obuchi, Lira & Ragua (2016). Microeconomic bidding constraints on private investment and growth in Venezuela. Recuperado de: https://growthlab.cid.harvard.edu/files/growthlab/files/microconstraints_venezuela.pdf

Petróleos de Venezuela (2017). Informe de Gestión Anual 2016. Recuperado de <http://www.pdvsa.com/images/pdf/Inversionistas/INFORMEDEGESTION2016.pdf>

Tal Cual (17 de enero de 2018). Calculan en 4 millones la diáspora venezolana. Recuperado de <https://talcualdigital.com/index.php/2018/01/17/calculan-en-4-millones-la-diaspora-venezolana/>

Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Simón Bolívar y Universidad Central de Venezuela (2018). Encuesta sobre condiciones de vida en Venezuela. Recuperado de <https://encovi.ucab.edu.ve/wp-content/uploads/sites/2/2018/02/ucv-ucab-usb-encovi-pobreza-2017.pdf>

Universidad de Los Andes. Observatorio de Derechos Humanos (enero-abril 2018). Fallas estructurales en el suministro de servicios básicos viola derechos humanos. Región Andina. Recuperado de <http://www.uladdhh.org.ve/wp-content/uploads/2018/06/Informe-Tematico-I-2018-Fallas-estructurales-Servicios-Publicos-ODH-ULA-Upload.pdf>

Universidad Nacional Experimental del Táchira (2008). Declaración de “La Villa de San Cristóbal”. Recuperado de http://www.iugc.com.ve/tachi_vive.pdf